



# もしもし検定 “2級” 講座

— もしもし検定2級受験のための講座です —

## 1. 日時及びカリキュラム

コース名	日 時	内 容 等	費用 (お1人)
1st Step (5H)	平成30年 12月18日 (火) 13:00~18:00	・伝え方・聴き方の基本 ・電話対応の応用	8,000円 (会員6,000円)
2nd Step (5H)	平成31年 1月16日 (水) 13:00~18:00	・電話対応のメディエーションの基礎 ・電話対応のアサーションの基礎 ・電話対応のカウンセリング・ 電話対応のコーチングの基礎	8,000円 (会員6,000円)
3rd Step (5H)	平成31年 1月24日 (木) 13:00~18:00	・日本語の特徴 ・ビジネスマナー ・個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) ・実践スクリプト対策講座	8,000円 (会員6,000円)
2級検定	平成31年 2月 6日 (水) 詳細は 受験票に記載	3級合格者で上記の15時間を受講した方 飛び級で2級を受験する方は、上記の15時間以外 に3級の基本10時間以上の受講が必要です。 詳細はHPをご覧ください。 <a href="http://www.jtua.or.jp/">http://www.jtua.or.jp/</a>	6,480円

2. 会 場 名古屋商工会議所 3F 第6会議室  
名古屋市中区栄2-10-19 (地下鉄伏見駅5番出口 南へ徒歩5分)

3. 講 師 もしもし検定指導者級資格保持者

4. 定 員 各日30名 (最少開講人員 10名) 締切: 12月10日 (月)  
※お申込者が10名に満たない場合は次回検定 (平成31年6月以降) までお待ち  
いただくことがありますのでご了承下さい。その場合は事前にお知らせいたします。

5. 費 用 上記表に記載してある金額です。  
開催日の一週間前までに次の口座へお振込み願います。

【振込み手数料は必ず御社で負担願います】  
三菱UFJ銀行 鶴舞支店 口座番号: 普通 1118437  
口座名義: (財) 日本電信電話ユーザ協会愛知支部

※当日現金でお支払い希望の方は領収書をご用意しますので、事前にお知らせください。

6. 対象者 本講座は、「電話対応技能検定 (もしもし検定) 2級」受験を目指す方の講座です。  
既に3級の資格をお持ちの方、または「飛び2級」の受験を希望される方が対象です。  
「飛び2級」受験の方は3級の基本10時間以上を既に受講している方のみです。  
詳細は事務局へお尋ねください。

7. 申込方法 ①ユーザ協会愛知支部のホームページからお申込み下さい。

<http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

②FAXでも受け付けています。裏面にご記入後FAX送信してください。  
※FAXの到着確認をお願いします。



到着確認欄

もしもし2級講座&2級受験申込書

事業所名			
電話番号	(      )	FAX番号	
連絡責任者名		区分	いずれかに○ 一般 ・ ユーザ協会会員
受講 & 受験者名	可否郵送先住所		受験対策 特別講座
フリガナ (                      )  生年月日 (西暦で記入) 【                      】	〒   (勤務先・自宅)		参加 不参加
いずれかに○を付けてください	A. 3級資格保持者                      B. 飛び2級で受験		
フリガナ (                      )  生年月日 (西暦で記入) 【                      】	〒   (勤務先・自宅)		参加 不参加
いずれかに○を付けてください	A. 3級資格保持者                      B. 飛び2級で受験		
フリガナ (                      )  生年月日 (西暦で記入) 【                      】	〒   (勤務先・自宅)		参加 不参加
いずれかに○を付けてください	A. 3級資格保持者                      B. 飛び2級で受験		

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【留意事項】

- 3級の資格をお持ちの方は「3級合格通知書」あるいは「3級認定証」のコピーを、「飛び2級」の受験を希望される方は3級の基本10時間の「受講証明書」のコピーを、申込書と一緒に FAX で送付してください。Web 申し込みの場合も上記証明書の提出が必要です。
- ご不明な点は事務局へお問合せください。

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会愛知支部  
共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会各地区協会 名古屋商工会議所

【お問い合わせ先】  
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部  
 TEL (052) 222-9086