

# 大丈夫かな？敬語と電話応対

## 学生向けビジネス電話応対セミナー（基礎入門）

当協会は、全国規模の電話応対コンクールや電話応対技能検定を主催し、「企業に役立つ人材」になるための支援をしている公益財団法人です。

これから社会に出ようとしている皆さんを対象として、一般社会で求められる電話応対の基礎と、敬語の重要性を学んでいただくセミナーを企画しました。

普段、スマートフォンに慣れていらっしゃる方には、誰から掛かってくるのか分からない電話に出るのは、不安かもしれません。自信を持って社会に巣立つため、ビジネス電話とは何かを知り、自分の敬語は正しいのかを見直すきっかけとなれば幸いです。

ご希望の方には、履歴書にも記載できる『電話応対技能検定4級』も受験していただけます。  
(別日程：4月3日(水)実施予定)



### 講習内容

- 電話応対の基本マナー（電話の受け方・取次ぎ方）
- 敬語の使い方（敬語と言葉づかいの基本）
- 電話応対技能検定4級受験＜オプション＞



1. セミナー日時：平成31年 3月 26日(火) 13時～15時

【希望者のみ】電話応対技能検定4級受験 4月3日(水) 13時～(約40分)  
(別会場で実施します)

2. 会場：名古屋国際センター 第三研修室 (名古屋市中村区那古野一丁目47-1)  
(地下鉄国際センター駅・ユニモール直結) ※低階層エレベーターをご利用ください。

3. 定員：20名 (最小催行人数 10名)

4. 締め切り：3月19日(火) ※定員になり次第締め切らせていただきます。

5. セミナー受講料：500円(税込・講座テキスト含む)

受験希望の方は【検定受験料1,080円(税込)】を、セミナー当日にお支払いください。  
引き換えに検定の受験票をお渡しします。本セミナーに受講券はありません。

※ 検定受験希望者には受験に役立つ参考資料をプレゼント♥

6. 申込方法：下記申込書に必要事項をご記入後、FAXにてお申込みいただくか、ユーザ協会  
愛知支部ホームページ<<http://www.jtua.or.jp>>から『イベント申込』してください。

FAX (052) 222 - 9087 (FAXの到着確認をお願いします)

|      |  |     |      |              |              |
|------|--|-----|------|--------------|--------------|
| 氏名   |  | 学校名 | 高等学校 |              |              |
| 電話番号 |  | 学年  | 年    | 検定<br>いずれかに0 | 受験する ・ 受験しない |

※ご記入いただきました情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただく場合があります。

|       |
|-------|
| 到着確認欄 |
|       |

【お問い合わせ】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会愛知支部

〒460-0008 名古屋市中区栄2-8-25 NTT 広小路ビル

TEL：052-222-9086

<http://www.jtua.or.jp>

ユーザ協会愛知支部

