

# 新入社員研修【2日間コース】



主催：半田商工会議所、阿久比町商工会、武豊町商工会、東浦町商工会  
(公財) 日本電信電話ユーザ協会知多地区協会

『企業は人なり』という言葉で象徴されるように、良き人材を育てることは、企業の繁栄に必要不可欠な条件です。  
新入社員として、基本的なテーマを中心に、**体験型学習**で、**受講者の「気づき」と「思考」**を高め、資質を伸ばします。ぜひご利用ください！！

日時：2019年**4月4日(木)～4月5日(金)**の2日間  
※両日とも**9:00～17:30(予定)**での開催

場所：半田商工会議所 3階 大会議室

講師 (株)アイビーエー 講師：齊藤和子氏・吉松圭子氏

## 【充実した講義内容！】

まずは・・・

☆学生と社会人との違い（今求められる人材とは・・・）

基本の基本・・・

☆報告・連絡・相談の徹底

☆機密保持・情報セキュリティーについて（今の時代だからこそ）

### 『1日目のメイン！ 接遇マナー』

- ① 第一印象の重要性：第一印象は見ためで決まる！
- ② 表情：普段使っていない顔の筋肉が鍛えられます！
- ③ 身だしなみ：3原則！（上品さ・清潔感・控えめ）
- ④ 挨拶：挨拶は聞こえなければ意味がない！
- ⑤ 言葉遣い：ビジネス敬語を練習問題を解きながら習得！
- ⑥ 態度：お辞儀や名刺交換、お茶出しまで  
あらゆる場面に応じた基本動作を習得！

### 『2日目のメイン！ 電話対応の極意！！』

☆第一印象は第一声で決まる！

声にも表情があります！明るい対応を基本に、  
電話の受け方やかけ方メモのとり方まで、  
実際の電話機を使いながら習得してもらいます！

定員：50名

受講料：主催団体会員企業：ひとり10,800円(税込)  
上記以外：ひとり21,600円(税込)

申込方法：裏面の申込書にご記入の上、  
半田商工会議所までFAXにてお申し込み下さい。

お問い合わせ：半田商工会議所 新入社員研修担当：伊藤 TEL0569-21-0311



【齊藤和子氏プロフィール】  
ファッションショーモデルとして活躍後、2000年より、講師として「ウォーキング」「モデリング」「ファッション」に関する講義及び実技指導を担当、後進の育成にも尽力。  
TV出演も多数あり、プラタボルテコレクションで培った立ち振る舞いは現在、企業・教育機関での研修で、高い評価を得ている！



【吉松圭子氏プロフィール】  
教諭経験を経て、大手人材派遣会社に勤務。多くの人材と接する中で、社会人としてのビジネスマナーや電話対応の重要性を実感。  
電話対応コンクール名古屋地区大会3位の実績を誇り、キャリアカウンセラーとしての顔も持つ。企業内カウンセラーとしても活躍の場を拡げているビジネスマナーのスペシャリスト！

**FAX : 0569-23-4181**

半田商工会議所 行

誤送信によりご迷惑をおかけする事態が発生しております。送信時には、番号確認をお願い致します。

# 【新入社員研修受講申込書】

2019年4月4日(木) ~ 4月5日(金)

## 申込担当者氏名

事業所名

担当者名

〒

所在地

E-MAIL

電話番号

FAX 番号

## 受講者氏名

① \_\_\_\_\_

② \_\_\_\_\_

③ \_\_\_\_\_

④ \_\_\_\_\_

⑤ \_\_\_\_\_

⑥ \_\_\_\_\_

⑦ \_\_\_\_\_

⑧ \_\_\_\_\_

※9名以上の場合は申込用紙をコピーの上ご利用ください

## 【受講料振込先】

- |                |    |         |
|----------------|----|---------|
| ・ 知多信用金庫 駅前支店  | 普通 | 0046433 |
| ・ 半田信用金庫 本店    | 普通 | 0034230 |
| ・ 三菱UFJ銀行 半田支店 | 普通 | 0573838 |

※お申しいただいた後、当所より請求書を送付致します。

※いずれも口座名義は、半田商工会議所です。

※振込手数料は、ご負担ください。

※上記以外の金融機関をご希望の場合、お問い合わせください。