



新入社員の方はもちろん、改めて学びたい方・フォローアップをしたい方、もしもし検定は受験しない方も、2nd・3rd Step だけ受講希望の方も大歓迎です。

# ビジネスマナー・電話対応研修 (兼 もしもし検定3級講座)

**電話対応技能検定(もしもし検定)3級受験に必要な15時間の講習を実施します**

たくさんの方の参加をお待ちしています。

## Q. 「もしもし検定」って何ですか？

- A.** 電話対応技能検定を通称「もしもし検定」と言い、2009年に始まりました。電話対応の客観的な評価を定める資格認定制度で、電話対応だけでなく、ビジネスマナー、言葉遣い、コミュニケーションスキルなど、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養い、電話対応に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目指しています。
- 3級⇒2級⇒1級と段階を踏んで研修を受講することで必要な知識を修得し、ステップアップすることができます。各級の検定試験は規定の講習(15時間)実施後に行います。また、2014年1月からは筆記試験のみの“4級”が新設されています。

## 1. 日時及びカリキュラム

コース名	日 時	内 容	受講料(お1名様/各回)
1st Step (5H+1H)	2019年 4月16日(火) 9:30~16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>接客接遇の基礎</li> <li>電話対応の基本</li> <li>電話の取次ぎ方、伝言の仕方</li> <li>電話の受け方、かけ方</li> </ul>	6,000円 (会員5,000円)
2nd Step (5H)	2019年 5月7日(火) 10:00~16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>話し言葉とは</li> <li>聞くこと・話すこと・気遣うこと</li> <li>発声と発音の基本</li> <li>敬語と言葉遣いの基本</li> </ul>	6,000円 (会員5,000円)
3rd Step (5H)	2019年 5月13日(月) 10:00~16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>教養ある社会人として欠かせない人格的マナー</li> <li>電話と対面コミュニケーションの違い</li> <li>様々なコミュニケーションと電話対応の特徴</li> <li>個人情報保護法(概要)</li> </ul>	6,000円 (会員5,000円)

(受講料は税込です)

2. 会 場： 豊田商工会議所 201会議室  
豊田市小坂本町1-25 TEL: 0565-32-4568

3. 講 師： 株式会社プロカレント 古橋 由紀 先生

4. 定 員： 各日50名(最少催行人員15名)  
※15名に満たない場合は、キャンセルさせていただくことがありますのでご了承ください。

5. 参加料： 上記表をご覧ください。[ステップごとに当日お持ちください。領収書をお渡しします。]

6. 申込方法： 裏面申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください。  
ユーザ協会愛知支部のホームページからお申し込みいただけます。

<http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>



7. その他 : ●本講習はもしも検定3級受験に必要な必須科目15時間に相当します。  
 ※今回「1st Step」に限り5時間の講習に1時間を加えて内容を充実しております。  
 ●15時間を終了した方は、「3級検定」を受験することができます。  
     別途、検定料 5,000円+税=5,400円 が必要です)  
 ●「受講証明書」をお持ちの方は持参してください。  
 ●各日とも受講料には昼食代・税金を含みます。

FAX : 052-222-9087 (☆FAXの到着確認をお願いします)

ユーザ協会 到着確認欄

**ビジネスマナー・電話対応研修 申込書(西三河)**

事業所名		電話番号			
連絡責任者名		FAX番号			
<p>※ 3級検定受験希望者は【受験希望】欄に○を付けてください。          ご希望の講習開講日を選んで○を記入してください。</p>					
No.	フリガナ 氏名	検定の 受験希望 (注)	1st Step	2nd Step	3rd Step
			4/16 (火)	5/7 (火)	5/13 (月)
1					
2					
3					
4					
5					

(注) 受験希望の方は検定料『5,400円』(税込み)が別途必要です

※ ご記入いただいた情報は本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

**【留意事項】**

- ※ 受験希望の有無を講習時に再度確認させていただきます。
- ※ 検定は7月3日(水)豊田商工会議所で実施予定です。詳細は受験希望の方にお知らせします。
- ※ 既に受講証明書をお持ちの方はご持参ください。

.....  
 お問い合わせ先  
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 西三河地区協会事務局 TEL: 052-222-9086  
 .....