

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院

第一声で会社の印象は変わります。
声の表情を磨きませんか？

電話応対セミナー

ビジネスでの電話応対の心構えや具体的な電話応対の仕方・社会人としての言葉遣いなど、ビジネス電話応対の基本を学びます。新入社員研修の一環として、またこの機会に電話応対を見直してみたい方々の研修として、是非お役立てください。

開催日時 H31年5月14日(火) 13時30分~16時30分 3時間

開催場所 豊川商工会議所

受講料 1人3,240円(税込)(豊川商工会議所、日本電信電話ユーザ協会会員価格)

但し豊川商工会議所及び日本電信電話ユーザ協会非会員については、4,212円(税込)となります。

(後日納入依頼書と受講票を送付します。5/1(火)以降のキャンセルにつきましては、受講料を返金出来ませんので、ご了承ください)

講師 ノイエ代表 飯島 敬子 (いじま けいこ) 氏

〔講師プロフィール〕大手研修会社の専属講師を経て、接客マナー、クレーム対応、職場コミュニケーション等の講師・コンサルタントとして活動。「CS(顧客満足)向上の為にES(従業員満足)が大切」の思いから、普通に働く人たちが自己信頼感を持ち活き活きと働くためのサポートを行っている。わかりやすく、実践的な研修は高い評価を得ている。日本アンガーマネジメント協会公認シニアファシリテーター、日本メンタルヘルス協会公認心理カウンセラー、PHP認定ビジネスコーチ、男女脳差理解によるダイバーシティコミュニケーションインストラクター等。



講習内容 ◆社会人のビジネスマナー ◆電話の受け方、かけ方
◆ビジネス電話応対の心構え ◆電話の取り次ぎ方・伝言の仕方
◆ビジネス電話の基本

講座成立 講座受講希望者が10名に満たない場合、講座開催を中止することがあります。

申込み方法 下記申込書に必要事項をご記入のうえFAXいただくか、お電話でお申込み下さい。

〈問い合わせ先〉 豊川商工会議所 担当：中島 TEL 0533-86-4101 FAX 0533-84-1808

主催：豊川職業能力開発専門学院 共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 東三河地区協会

豊川商工会議所 豊川職業能力開発専門学院 行き (FAX 0533-84-1808)

電話応対セミナー 受講申込書

会社名 _____ 従業員数 _____ 人

〒 _____ TEL _____

所在地 _____ FAX _____

担当者名 _____ Eメールアドレス _____

No.	氏名	勤続年数	NO.	氏名	勤続年数
1	フリガナ	新入社員	3	フリガナ	新入社員
	男・女	()年		男・女	()年
2	フリガナ	新入社員	4	フリガナ	新入社員
	男・女	()年		男・女	()年

※本受講申込書に記載された個人情報は、講座実施の目的にのみ使用します。