

電話対応
コンクール
参加のメリット

その第一声がビジネスの成否を左右する!!

電話対応コンクールは、全国で1万人以上の参加を得て、ユーザ協会が昭和37年以来、毎年開催している歴史のあるビジネス電話対応技術を競うコンクールです。『電話対応の甲子園』とも呼ばれています。他の多くの参加企業と競い合うことで自社のレベルを客観的に把握することができます。また、大会上位を目指すことにより、出場選手のみならず職場全体のモチベーションUPにつながります。

初めての参加者
大募集中!!

2019年度

電話対応コンクール

実施時期・実施場所・募集要項

【本チラシ裏表紙をご覧ください】

■参加資格など■

年齢性別問わず、どなたでも参加いただけます。
また、各地区大会に初めて参加された方のうち、審査委員の推薦があった方を表彰します。（入賞者は除きます）

■問題発表■

4月上旬 ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。
<http://www.jtua.or.jp/>

■応募締切■

各地区大会 6月28日（金）

録音審査大会 7月24日（水）

■参加費用■

コンクール説明会 2,000円（税込）**会員様1,000円（税込）**

5月31日（金）までに以下の口座へお振込みください。恐れ入りますが振込手数料はご負担願います。説明会当日お支払い希望の方は予めご連絡ください。

三菱UFJ銀行 鶴舞支店（普）1118437
口座名義：（公財）日本電信電話ユーザ協会愛知支部

各地区大会	3,000円+税	会員様	無料
録音審査大会	1,500円+税	会員様	無料

平成30年度愛知県大会
H30.10.12 ロースコートホテル

FAX052-222-9087

以下の各項目に必要な事項を記入のうえ、FAX送信してください。かならず到着確認をお願いいたします。
 なお、参加者多数の場合は、別用紙(様式適宜)に参加者全員の氏名とふりがな、初参加の場合はその表示を記入のうえ、ご連絡ください。
 ユーザ協会愛知支部のホームページ(<http://www.pi.itua.or.jp/aichi/>)からもお申込みいただけます。
 各行事の詳細については、お申込受付後改めてご案内いたします。

御社名	(TEL) _____ (FAX) _____
ご住所 (案内等 送付先)	〒 _____
連絡責任者様	(部署) _____ (氏名) _____
メールアドレス	_____ @ _____

行事/日付(曜日)	(ふりがな) 氏名 初参加の方は○		(ふりがな) 氏名 初参加の方は○		詳細を別途連絡される場合は○印を記入
() 地区大会 月 日 ()	()	初参加	()	初参加	詳細後日
	()	初参加	()	初参加	詳細後日
コンクール説明会 6月7日(金) 15:00~17:00	()		e-ラーニングで参加		
	()		参加費は会場で支払う		
	()		e-ラーニングで参加		
	()		参加費は会場で支払う		

事前勉強会	第一希望	月 日			詳細後日
		午前 午後			
() 地区	第一希望	月 日			詳細後日
		午前 午後			
	第二希望	月 日			詳細後日
		午前 午後			

※ご記入いただいた内容は、本大会に関する連絡、及び(公財)日本電信電話ユーザ協会からの情報提供に利用させていただきます。

録音審査大会

参加申込書

下記申込書にご記入の上、FAXでお申込みください。皆様のご参加をお待ちしております。

実施日	8/19(月)	8/22(木)	8/23(金)	8/26(月)
	■ 時間は、全て10時～16時(12時～13時は除く)			
詳細	<ul style="list-style-type: none"> ■ 下記記入欄に、録音審査の希望日と希望時間帯をご記入ください。 ■ 日程を調整し、8/6(火)までに実施日と時間帯を連絡させていただきます。 ■ 上記の4日間とも、どうしても都合が悪い場合は、ユーザ協会あて、電話でご相談ください。 ■ 録音審査の結果、上位の方(若干名)は、10月11日(金)開催の愛知県大会へ出場することができます。 ※愛知県大会は集合方式です。 			
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 実施方法 <ol style="list-style-type: none"> ①お客様役の方が参加企業へ電話します。 ②応対模様が録音し、審査員が審査を行います。 <p>※電話対応時には、作成したシナリオを見ながら対応することができます。</p>			

御社名	(TEL)
	(FAX)
連絡責任者	(部署)
	(氏名)
メールアドレス	@
録音審査の際 におかけする 電話番号	(TEL)

参加者		第1希望		第2希望	
氏名	ふりがな	月日	時間帯	月日	時間帯
(例)愛知 花子	あいち はなこ	8/20	10時台	8/29	13時台

※ご記入いただいた内容は、本大会に関する連絡、及び(公財)日本電信電話ユーザ協会からの情報提供に利用させていただきます。

事務局利用

FAX: 0586-23-0600 へ送付下さい。

FAX送信後、0586-23-0700 へ
必ず到着確認をお願いいたします

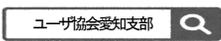
録音審査大会(愛知)
の実施業務はユーザ協会
から株式会社グランツハート
へ委託しております。

【日程等に関する問合せ先】
株式会社 グランツハート
☎ 0586-23-0700

【コンクール全般に関する問合せ先】
(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部
☎ 052-222-9086

2019年度

電話対応コンクール説明会・勉強会・各大会スケジュール及び実施要項

参加資格	年齢性別問わず、どなたでもご参加いただけます。
コンクール参加申込方法	ユーザ協会愛知支部ホームページ  『2019年度電話対応コンクール愛知県大会』 または、本チラシ内面の申込み用紙をFAXでお送りください。
申込締切	(各地区)2019年 6月 28日(金) (録音審査)2019年 7月 24日(水)
参加料	●コンクール説明会 2,000円(税込) 【ユーザ協会会員 1000円(税込)】 ※5月31日までに表紙に記載の口座へ振込。当日支払いの場合は事前にご連絡ください。 ●事前勉強会 【どなた様も無料】 ●各地区大会 3,000円+税 【ユーザ協会会員 無料】 ●録音審査大会 1,500円+税 【ユーザ協会会員 無料】
その他	コンクール初出場者の中から審査委員の推薦があった方を各地区大会で表彰します。 (但し、入賞者は除きます)

日付・曜日		行事	会場	概要ポイント	
6月 7日 15:00~17:00	金	コンクール説明会	ローズコートホテル	初めてコンクールに参加される方にもわかりやすく、問題の解説やスクリプト作成法等、先生からポイントが聞けます。 チーフや出場予定の方、コンクールにご興味をお持ちの事業所の方等、多くのご参加をお待ちしております。また、業務都合等でご来場いただけない場合は e-ラーニング方式(有料500円) でのご参加も受け付けます。	
7月17日	水	西三河地区勉強会	岡崎商工会議所	地区大会へ参加申込の方には、専門の先生による 個別指導(事前勉強会)を、 お一人一回無料 で行っています。 尾張地区は東西どちらか都合のよい日程会場をお選びいただき、ご参加ください。 参加希望者が集中した場合、参加日程(午前午後等)を調整させていただきますので、予めご了承ください。	
7月18日	木				
7月19日	金		西尾張地区勉強会		一宮商工会議所
7月22日	月		東尾張地区勉強会		春日井商工会議所
7月23日	火		知多地区勉強会		大府商工会議所
7月24日	水		東三河地区勉強会		豊橋商工会議所
7月29日	月		名古屋地区勉強会		名古屋商工会議所
7月30日	火				
7月31日	水				
8月19日(月)、22日(木) 23日(金)、26日(月) (※4日間)		録音審査大会		お勤め先で実施	
8月20日	火	西三河地区大会	岡崎商工会議所	西尾張地区及び東尾張地区は、合同の大会開催を予定しています。	
8月21日	水				
8月27日	火	東三河地区大会	豊橋商工会議所	名古屋地区、西三河地区は各2日間の大会開催を予定しています。 (参加希望者数により、日数の変更がある場合もあります)	
8月29日	木	知多地区大会	大府商工会議所		
9月 3日	火	名古屋地区大会	名古屋商工会議所		
9月 4日	水				
9月 6日	金	尾張大会	一宮ファブソングデザインセンター		
10月11日	金	愛知県大会	ローズコートホテル	各地区大会で上位入賞の方が愛知県大会へ出場します。	
11月22日	金	第58回 全国大会	中野サンプラザホール(東京)	愛知県代表として上位2名 が全国大会へ出場します。	