

よくある質問1/2

Q1. eラーニングとはどんなサービスですか？

A1. インターネット環境を使ってパソコン、スマホなどにより学習いただくものです。

忙しくて研修に出かけられない（なかなか職場を離れられない）けれど研修は必要との「お困りごとを解決」頂くためにオンラインで学習環境を提供しています。

また、「社内に講師がない」、「どういうメニューが必要かよくわからない」との疑問にお応えするために、今、話題となっているキーワードを中心にメニュー化を図っています。

各メニューの最後には「理解度テスト」もあり、学習後は結果のレポートもお送りいたします。

隙間時間を利用してパソコン、スマホでいつでも学べますので是非ご活用下さい。

Q2. どのような学習メニューがあるのですか？

A2. 今、世間で話題となっているキーワードを中心に<表1>のメニューを当面ご用意しています。

コンプライアンスやセキュリティ注意喚起もそうですが、特に働き方改革に関連するメニューも準備しています。

詳細は、表「2019年度 eラーニングコンテンツスケジュール」で確認いただき、学びたいコンテンツを選択して学習いただくことも可能です。

Q3. 申込み方法を教えてください

A3. ユーザ協会各支部のホームページから、『e-ラーニング』の項目の『イベント申込』からお申込ください。

Q4. いろいろな内容を学習したい

A4. eラーニングサービスは<表2>のとおり年間を通じて提供いたしますので、お申込みは月単位（毎月）で申し込み提供します。

コンテンツの詳細内容はユーザ協会のホームページにてご案内します。

Q5. 誰でも利用できるのですか？

A5. 本サービスは、ユーザ協会会員様向けの無料サービスです。

ご入会後にお申込をお願いします。

Q6. ユーザ協会ってどんな団体？

A6. 各地の商工会議所様・商工会様のご協力を得て、「電話対応教育事業」を通じて企業のCS向上やそれを担う人材育成のサポートに長年取り組んでいます。

また、あらたにICTの利活用向上に向け、ICTに関するセミナー等（セキュリティ、クラウド、BCPなど）を会員様にご提供している公益財団法人です。詳しい活動内容は、ホームページの各項目をご覧ください。

Q7.「生産性向上のプログラム RPA」の内容を詳しく知りたい。

A7.以下のメニューでご提供しています。(2019.4.22現在。予告なく変更となる場合があります)

「RPA・eラーニング」 生産性向上	①経営者向け	<ul style="list-style-type: none">・日本の労働市場の現状・RPAとは・RPAで出来ること・RPA導入のメリット・RPA導入の効果・まとめ
	②社員向け：基礎編	<ul style="list-style-type: none">・現場社員の現状・RPAとは・RPA導入事例ーRPAではこんなことが出来る・RPA導入事例ー失敗事例からみる成功へのポイント・RPAツール紹介ー実際の動作をみてみよう・まとめ
	③社員向け：応用編	<ul style="list-style-type: none">・RPA導入事例・請求書発行業務・受注・登録処理業務・社員情報の更新業務・AI-OCRについて