



もしもし検定 “2級” 講座

— もしもし検定2級受験のための講座です —

1. 日時及びカリキュラム

コース名	日 時	内 容 等	費用 (お1人)
1st Step (5H)	2019年 6月13日 (木) 13:00~18:00	<ul style="list-style-type: none"> ・伝え方・聴き方の基本 ・電話対応の応用 	8,000円 (会員6,000円)
2nd Step (5H)	2019年 6月21日 (金) 13:00~18:00	<ul style="list-style-type: none"> ・電話対応のメデイエーションの基礎 ・電話対応のアサーションの基礎 ・電話対応のカウンセリング・電話対応のコーチングの基礎 	8,000円 (会員6,000円)
3rd Step (5H)	2019年 7月11日 (木) 13:00~18:00	<ul style="list-style-type: none"> ・日本語の特徴 ・ビジネスマナー ・個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) ・実践スクリプト対策講座 	8,000円 (会員6,000円)
2級検定	2019年 8月7日 (水) 詳細は 受験票に記載	3級合格者で上記の15時間を受講した方 飛び級で2級を受験する方は、上記の15時間以外に3級の基本10時間以上の受講が必要です。 詳細はHPをご覧ください。 http://www.jtua.or.jp/	6,480円

2. 会 場 名古屋商工会議所 3F 第4会議室
名古屋市中区栄 2-10-19 (地下鉄伏見駅 5 番出口 南へ徒歩 5 分)

3. 講 師 もしもし検定指導者級資格保持者

4. 定 員 各日30名 (最少開講人員 10名) 締切: 6月10日 (月)
※お申込者が10名に満たない場合は次回検定 (2019年12月以降) までお待ち
いただくことがありますのでご了承下さい。その場合は事前にお知らせいたします。

5. 費 用 上記表に記載してある金額です。
開催日の一週間前までに次の口座へお振込み願います。

【振込み手数料は必ず御社で負担願います】

三菱UFJ銀行 鶴舞支店 口座番号: 普通 1118437
口座名義: (財) 日本電信電話ユーザ協会愛知支部

※当日現金でお支払い希望の方は領収書をご用意しますので、事前にお知らせください。

6. 対象者 本講座は、「電話対応技能検定 (もしもし検定) 2級」受験を目指す方の講座です。
既に3級の資格をお持ちの方、または「飛び2級」の受験を希望される方が対象です。
「飛び2級」受験の方は3級の基本10時間以上を既に受講している方のみです。
詳細は事務局へお尋ねください。

7. 申込方法 ①ユーザ協会愛知支部のホームページからお申込み下さい。

<http://www.pi.jtua.or.jp/aichi/>

②FAXでも受け付けています。裏面にご記入後FAX送信してください。
※FAXの到着確認をお願いします。



