



電話応対技能検定

電話応対技能検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る人材育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養います。ぜひこの機会にチャレンジしてみませんか？

3 級

2019年9月受講・受験コース (15時間受講、検定試験)

講義 ①8月21日(水) 9~17時 ②8月28日(水) 9~17時 ③9月4日(水) 9~12時
試験 9月4日(水) 筆記13時~(マークシート方式40分)、実技14時~ 順次

- 会場 武生商工会議所ビル3階会議室A・B(越前市塚町101 電話0778-23-2020)
- 諸費用 受付通知に記載する協会指定口座へ、事前にご入金をお願いします。

費用(税込)	受講費	4級取得済の受講費	テキスト代	検定料	4級合格済の方は、認定日より2年以内に3級を受講・受験すると、講義①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます
一般	21,600円	12,960円	1,080円	5,400円	
会員	16,200円	9,720円			

- 申込締切 **8月14日(水)**
お申込み後、3営業日以内に受付の返信がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。
- 当日受付 講義日は8時45分~。
受験のみで、筆記試験からの方は、試験当日12時30分迄にご来場ください。
受験のみで、実技試験のみ(4級取得済)の方は、試験当日13時30分迄にご来場ください。
- *ユーザ協会石川・富山・福井支部以外で受講し受験する方は、申込時に受講証明書を必ずご提出ください。
- *一般の方は、ユーザ協会にご加入頂くと会員価格で何人でも受講できます(年会費1事業所 2~3,000円)。



4 級

2019年4級9月受験(筆記試験のみ)

試験 9月4日(水)
時間 筆記13時~(マークシート方式・40分)

- 会場 武生商工会議所ビル3階会議室A・B(越前市塚町101 電話0778-23-2020)
- 検定料 1,080円
- 申込締切 **8月26日(月)**
お申込み後、3営業日以内に受付の返信がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。
- 当日受付 12時20分~12時50分
- 持ち物 鉛筆、消しゴム

●4級特例実施●
受験者が10名以上集まれば、定められた期間内で事業所にて検定試験を受験できます。
検定料のほか問題作成料等の別途費用要。
お問合せください。

電話応対技能検定3級・4級 受講・受験申込書 送信先 FAX. 076-220-6610 (石川支部)

所属地区協会	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜 その他()	受験者名(フリガナ)	
事業所名		<input type="checkbox"/> 3級 9月受験コース	氏名
		<input type="checkbox"/> 3級 9月受験	4級認定番号
住所	〒	<input type="checkbox"/> 4級 9月受験	
		<input type="checkbox"/> 3級 9月受験コース	氏名
連絡責任者	お名前	<input type="checkbox"/> 3級 9月受験	4級認定番号
		<input type="checkbox"/> 4級 9月受験	
TEL) FAX)		請求書) 要 不要	
3級受験の方へ 実技試験問題を試験の2日前にお送りします(祝日の場合は1日前)。受けとり可能なFAX番号、またはメールアドレスのいずれかをご記入ください。		<input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メールアドレス (スマホ不可)	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部 〒910-0859 福井市日之出2-12-5 TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545