

平成30年度セミナー・電話応対技能検定・コンクール等年間スケジュール（予定）

ユーザ協会では平成30年度も電話応対、ビジネスマナーなど会員様のニーズに応じた研修会を開催してまいります。受講料・開催場所につきましては随時ホームページ、会報等でお知らせします。社員教育計画の一環としてご検討ください。

I. ビジスマナー、電話応対研修等

日程（予定）	研修・セミナー名	講師	開催場所
4月3日	新社会人マナーセミナー（八女法人会共催）	小河 之子先生	八女市
4月10日～12日	新入社員ビジスマナー講習会（北九州市商工会議所共催）	重松 照代先生	北九州市（小倉）
4月11日	新入社員ビジスマナーセミナー（大牟田商工会議所共催）	小河 之子先生	大牟田市
4月17日	新入社員ビジスマナー講習会（北九州市商工会議所共催）	重松 照代先生	北九州市（八幡）
4月20日	ビジスマナーセミナー（筑後商工会議所共催）	重松 照代先生	筑後市
5月11日	ビジスマナーセミナー	未定	福岡市
5月中旬	ビジスマナー研修（行橋商工会議所共催）	重松 照代先生	行橋市
5月中旬	ブラッシュアップセミナー（田川商工会議所共催）	重松 照代先生	田川市
7月5日	接遇対応セミナー（久留米商工会議所共催）	雨宮 恵美先生	久留米市
10月上旬	傾聴スキルアップセミナー	未定	福岡市
10月中旬	接遇対応セミナー（久留米商工会議所共催）	雨宮 恵美先生	久留米市
10月中旬	ビジネスコミュニケーションセミナー（八女法人会共催）	未定	八女市
11月上旬	クレーム応対研修	未定	福岡市

II. 電話応対技能検定（もしもし検定）及び検定講座

日程（予定）	検定試験・講座	開催場所	備考
4月4日	1級・4級検定	福岡市	※4級検定については、受験者が1事業所あたり10名以上の場合、出張検定も行います。お気軽にご相談ください。
5月9日	3級・4級検定		
6月6日	2級・4級検定		
6月中旬	■3級講座①・②（2日間コース）		
7月4日	3級・4級検定		
7月中旬	■2級講座		
8月1日	2級・4級検定		
8月上旬	■電話応対・マナー基本講座（4級検定対策）		
9月5日	3級・4級検定		
10月3日	1級・4級検定		
10月中旬	■3級講座①（1日間コース）※4級取得者対象		
11月7日	3級・4級検定		
11月中旬	■2級講座		
12月5日	2級・4級検定		
12月上旬	■電話応対・マナー基本講座（4級検定対策）		
平成31年1月9日	3級・4級検定		
1月中旬	■2級講座		
2月6日	2級・4級検定		
2月中旬	■1級講座 ■3級講座①（1日コース）※4級取得者対象		
3月6日	3級・4級検定		

※上記のスケジュールは、都合により変更になることもあります。ご了承下さい。



Ⅲ.ICTビジネス活用セミナー

日程（予定）	研修・セミナー名	講師	開催場所
6月中旬	ICTビジネス活用セミナー（ビジネスメール講座）	日本ビジネスメール協会講師	福岡市
6月中旬	ICTビジネス活用セミナー（ビジネスメール講座）	日本ビジネスメール協会講師	北九州市
8月下旬	ICTビジネス活用セミナー	未定	福岡市
平成30年2月中旬	ICTビジネス活用セミナー	未定	福岡市
2月中旬	ICTビジネス活用セミナー	未定	北九州市

Ⅳ.電話対応コンクール関連

日程（予定）	電話対応コンクール&研修	開催場所
4月1日	電話対応コンクール設定問題発表	ユーザ協会ホームページ
5月22日、23日	電話対応コンクールチャレンジセミナー（福岡・筑後合同）	福岡市
5月25日	電話対応コンクールチャレンジセミナー（北九州）	北九州市
6月上旬（2日）	会話カステップアップセミナー	福岡市
9月中旬	電話対応コンクール北九州地区大会（集合大会）	北九州市
9月25日	電話対応コンクール福岡・筑後地区合同大会（集合大会）	福岡市
10月上旬	電話対応コンクール県大会出場者レベルアップセミナー	福岡市
10月24日	電話対応コンクール福岡県大会（集合大会）	福岡市
11月上旬	電話対応コンクール全国大会出場者レベルアップセミナー	福岡市
11月22日	電話対応コンクール全国大会（集合大会）	名古屋国際会議場

Ⅴ.企業電話対応コンテスト

日程（予定）	コンテスト内容	開催場所
6/1～7月中旬	コンテスト出場事業所応募受付	ユーザ協会ホームページ
7月下旬～9月中旬	電話対応模様の録音（委託会社から参加事業所に電話）	参加事業所
11月22日	結果発表&表彰式	名古屋国際会議場

Ⅵ.その他セミナー（著名人特別講演）

日程（予定）	特別講演会	開催場所
平成30年1月中旬	新春トップセミナー（北九州）	北九州市
1月下旬	新春トップセミナー（福岡）	福岡市

※上記のスケジュールは、都合により変更になることもあります。ご了承下さい。

