

# 平成30年度（第57回） 電話対応コンクール 速報!!!

☆問題発表 4月1日（日）

※協会HPで発表 <http://www.jtua.or.jp>

☆全国大会 11月22日（木）

（於）名古屋国際会議場

センチュリーホール

（名古屋市熱田区熱田西町1-1）



\*\*\*\*\* 電話対応コンクールとは \*\*\*\*\*

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話対応の技能を競い合います。

日頃の電話対応教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話対応技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。

参加はどなたでも自由で、毎年4月1日に発表される競技問題に対し、競技者が対応スクリプトを作成し、お客様役（模擬対応者）との電話対応実演により、その電話対応技能を競います。

\*\*\*\*\*

## 福岡支部スケジュール

全国大会出場者2名  
県大会優勝者 および準優勝者

- |                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| ◇問題発表（ホームページ）           | 4月1日                               |
| ◇参加者募集開始(web申込み)        | 4月2日～5月31日                         |
| ◇事前研修（チャレンジセミナー）※参加自由   | 福岡会場 5月22日・23日<br>北九州会場 5月25日      |
| ◇一次予選（参加者全員録音審査）        | 6月中旬～7月中旬                          |
| ◇二次予選出場者発表              | 8月上旬予定                             |
| ◇二次予選（各地区集合大会）          | 北九州地区大会 9月14日<br>福岡・筑後地区合同大会 9月25日 |
| （注）※二次予選は集合方式（大会）のみとします |                                    |
| ◇福岡県大会 集合大会             | 10月24日                             |
| ◇全国大会 集合大会              | 11月22日                             |

※具体的な日程につきましては、都度「チラシ」&HPにて、ご案内します



コンクール参加者を対象に「チャレンジセミナー」にて、事前対策研修や実施要領などご紹介しますので、出場経験がない方も沢山のチャレンジをお待ちしております。

※チャレンジセミナーの申込方法、開催場所等詳細は別途ご案内します。



いよいよ  
4月2日受付開始♪



# 電話対応コンクール出場者募集!

平成30年度で第57回を迎える電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り育てるとともに、各企業の電話対応担当者の電話対応サービスの向上、トーク技術の向上に資するため、毎年テーマを決めて実施しております。全国で1万人を超える参加者から、全国47都道府県毎の予選を勝ち抜いた代表者が、全国大会で電話対応の技術を競い、日本一を決定します。

## ★ 電話対応コンクールの問題 ★

全国統一の問題を4月1日に発表します。  
競技者は設定された問題を十分理解し、お客様役である模擬応対者と競技（電話対応）を行います。

## ★ お申込みについて ★

会員・非会員問わず自由に参加いただけます。参加料：一般3,000円＋消費税、会員は無料（条件あり）  
参加希望者は、協会ホームページ福岡支部サイトのWeb申し込みフォームよりお申し込みください。  
※協会HP又は同封の折込チラシにて案内 <http://www.pi.jtua.or.jp/fukuoka/>

## ★ 初めて参加される方へ ★

電話対応コンクールに参加するための手続きやどのような勉強をするのかなど詳しくお知りになりたい方は、お気軽に事務局までお問い合わせください。Tel.092-410-4151

## ★ チャレンジセミナーについて ★

- ・電話対応コンクール参加者は、支部が実施する「チャレンジセミナー（事前勉強会）」の3回のうち1回のみ参加できます。
- ・参加料は無料です。
- ・セミナー受講の際は、コンクール問題を熟読し、内容を理解しておいて下さい。
- ・参加条件は電話対応コンクールの参加者及び指導者です。他の支部からの参加希望につきましては直接事務局にお問い合わせください。

## ★ 一次予選方法（職場に居ながら競技）＊録音審査方式 ★

競技者の勤務先・自宅等の電話により、お客様役の模擬応対者（審査委託会社）とコンクール問題対応に準じて電話対応を行い、その内容を録音・審査します。一次の録音審査方式は、携帯電話からの競技参加も可能ですが、雑音や通話品質が悪い場合でも再審査は行いませんので予めご了承ください。

## ★ 二次予選方法について ★

二次予選は各地区（福岡、北九州）で実施する集合方式で行います。  
**（注）※昨年まで録音審査方式による二次予選も実施していましたが、今年は集合方式（大会）のみとします。**  
実施要領等は、チャレンジセミナーでご説明いたします。

## ★ 集合方式（大会）について ★

集合方式とは、競技会場にて、傍聴者（参加自由）の皆様の前で競技（実演）します。  
審査結果は、当日表彰式にて発表いたします。



■ 第56回電話対応コンクール全国大会、第21回企業電話対応コンテスト映像DVDの発売について  
**DVD 発売開始!**

- ・一般価格 5,000円（税込み・送料込み）
  - ・会員価格 3,000円（税込み・送料込み）
- お申込みは、当協会ホームページより <http://www.jtua.or.jp/>

# 平成30年度電話対応コンクール参加ご案内

- ★全国統一問題発表：4月1日(日)★福岡支部募集期間4月2日(月)～5月31(木)
- ★一次録音審査予約受付期間6月1日(金)～6月8日(金)(予定)

## ●参加申し込み要領(福岡支部のみ適用)

- ①参加料：一般3,240円(消費税込) 会員事業所：10名まで無料
- ②参加申請：ユーザ協会ホームページ福岡支部サイトWeb申込フォームからお申し込み下さい。
- ③一次予選：全員「録音審査方式」で実施(職場の電話回線・電話機を使って競技)録音日時予約もWeb受付となります。別途ご案内します。  
5月下旬から随時連絡責任者あてに受付方法のご案内をお送りします。
- ④二次予選：会場での集合大会  
昨年まで録音審査方式による二次予選も実施してきましたが、今年は集合方式(大会)のみとします。

## ●一次予選の結果発表(二次予選へ進む方)8月上旬予定

※二次予選「各地区の集合大会」への出場権は、一事業所毎に最大5名様を上限とします。

## ●二次予選「各地区集合大会」

「北九州地区大会」と「福岡・筑後地区合同大会を開催

- 北九州地区大会 9月14日(於)北九州商工会議所
  - 福岡・筑後地区合同大会 9月25日(於)福岡商工会議所
- ※福岡地区協会と筑後地区協会は合同で開催



## ●福岡県大会

ANAクラウンプラザホテル福岡(集合大会)  
10月24日(水) 9:30~18:00 開催予定

## ●全国大会 11月22日(木)

名古屋国際会議場 センチュリーホール  
福岡県代表2名 +招待者(研修目的)若干名

## ●コンクール出場者のための「チャレンジセミナー(事前勉強会)」開催!

- 受講料：無料
- 開催日時・場所・申し込み方法等は協会ホームページ福岡支部サイト(4月中)でご案内いたします。
- 福岡会場：5月22日・23日、北九州会場：5月25日 開催予定
- 出場者・参加者はどの会場でも一回のみ受講できます。

注意事項：会員特典：地区毎「一事業所参加人数10名」まで参加費無料!

※10名を超える事業所様への「参加料」の請求関係は裏面に記載

★コンクール 申し込み後の流れ 裏面参照

# 「電話対応コンクール」 参加お申し込み後の流れ

＜コンクール参加お申し込み後の流れ＞

■5月下旬までに連絡責任者宛に一次録音審査の予約方法に関する手順書をメールします。

※「コンクール出場者およびリーダーの事前勉強会」にご参加の事業所につきましては、セミナーの際にご説明いたします。

↓  
↓

■手順書の流れに従って、必ず一次録音審査の予約をしてください。  
(録音審査予約期間：6月1日～6月8日) 予定

↓  
↓

■一次予選 (録音および審査終了) (6月中旬～7月中旬)

↓  
↓

■一次予選 (録音審査) 結果発表 (8月上旬)

↓  
↓

■二次予選 《一次予選 (録音審査) 通過者》  
＜集合大会＞

・北九州地区大会：9月14日 (金) 於：北九州商工会議所 9F大ホール

・福岡・筑後地区大会：9月25日 (月) 於：福岡商工会議所 301会議室

※一次予選 (録音審査) の録音及び審査は委託会社にて実施いたします。

↓

■**福岡県大会：10月24日 (水) 於：ANAクラウンプラザ福岡**

※参加10名を超える事業所様、参加料有料人数分(お一人1,000円税込)のご請求は、8月に郵送いたしますので、期限までにお支払いいただきますようお願いいたします。

※なお、振込み手数料はご負担願います。

★一次審査の「録音CD+コメント付」の販売につきましては、福岡支部ホームページにてご案内いたします。

☆連絡責任者の方へ

お申し込みいただいた後に確認のため、必ずお電話をいただきますようお願いいたします。

ユーザ協会 福岡支部 事務局： ☎ 092-410-4151