

2019年度セミナー・電話対応技能検定・Jソール等年間スケジュール（予定）

ユーザ協会では2019年度も電話対応、ビジネスマナーなど会員様のニーズに応じた研修会を開催してまいります。受講料・開催場所につきましては随時ホームページ、会報等でお知らせします。社員教育計画の一環としてご検討ください。

I. ビジネスマナー、電話対応研修等

日程（予定）	研修・セミナー名	講師	開催場所
4月2日	新社会人マナーセミナー（八女法人会共催）	小河 之子先生	八女市
4月8日・9日・17日	新入社員ビジネスマナー講習会（北九州市商工会議所共催）	重松照代先生、西島昇子先生	北九州市（小倉）
4月11日	新入社員ビジネスマナーセミナー（大牟田商工会議所共催）	重松照代先生	大牟田市
4月16日	新入社員ビジネスマナー講習会（北九州市商工会議所共催）	重松照代先生、西島昇子先生	北九州市（八幡）
4月26日	ビジネスマナーセミナー（筑後商工会議所共催）	重松照代先生	筑後市
5月中旬	ビジネスマナー研修（行橋商工会議所共催）	重松照代先生	行橋市
5月中旬	ブラッシュアップセミナー（田川商工会議所共催）	重松照代先生	田川市
6月中旬	ICTビジネス活用セミナー（ビジネスメール講座）	日本ビジネスメール協会講師	福岡市
7月5日	接遇対応セミナー（久留米商工会議所共催）	雨宮恵美先生	久留米市
9月下旬	傾聴スキルアップセミナー	西島昇子先生	福岡市
10月中旬	接遇対応セミナー（久留米商工会議所共催）	雨宮恵美先生	久留米市
10月中旬	ビジネスコミュニケーションセミナー（八女法人会共催）	未定	八女市
11月下旬	クレーム対応研修	小堀恭子先生（予定）	福岡市
11月下旬	クレーム対応研修	小堀恭子先生（予定）	北九州市

II. 電話対応技能検定（もしもし検定）及び検定講座

日程（予定）	検定試験・講座	開催場所	備考
4月3日（水）	1級・4級検定	福岡市	※4級検定については、受験者が1事業所あたり10名以上の場合、出張検定も行います。お気軽にご相談ください。
5月8日（水）	3級・4級検定		
6月5日（水）	2級・4級検定		
6月18日(火)19日(水)	■3級講座①・②（2日コース）		
7月3日（水）	3級・4級検定		
7月18日(木)19日(金)	■2級講座		
8月7日（水）	2級・4級検定		
8月7日（水）	■電話対応・マナー基本講座（4級検定対策）		
9月4日（水）	3級・4級検定		
10月2日（水）	1級・4級検定		
10月9日(水)	■3級講座①（1日コース）※4級取得者対象		
11月6日（水）	3級・4級検定		
11月12日(火)13日(水)	■2級講座		
12月4日（水）	2級・4級検定		
12月4日（水）	■電話対応・マナー基本講座（4級検定対策）		
2020年1月8日（水）	3級・4級検定		
1月16日(木)17日(金)	■2級講座		
2月5日（水）	2級・4級検定		
2月14日(金)	■3級講座①（1日コース）※4級取得者対象		
2月20日(木)21日(金)	■1級講座		
3月4日（水）	3級・4級検定		

※上記のスケジュールは、都合により変更になることもあります。ご了承下さい。



Ⅲ.電話対応コンクール関連

日程（予定）	電話対応コンクール&研修	開催場所
4月1日（月）	電話対応コンクール設定問題発表	ユーザ協会ホームページ
5月22日（水）27（月）	電話対応コンクールチャレンジセミナー（福岡・筑後合同）	福岡市
5月24日（金）	電話対応コンクールチャレンジセミナー（北九州）	毎日西部会館
6月上旬	会話カステップアップセミナー	福岡市
9月13日（金）	電話対応コンクール北九州地区大会（集合大会）	北九州商工会議所
9月27日（金）	電話対応コンクール福岡・筑後地区合同大会（集合大会）	福岡商工会議所
10月上旬	電話対応コンクール県大会出場者レベルアップセミナー	福岡市
10月21日（月）	電話対応コンクール福岡県大会（集合大会）	福岡市
11月上旬	電話対応コンクール全国大会出場者レベルアップセミナー	福岡市
11月22日（金）	電話対応コンクール全国大会（集合大会）	東京都 中野サンプラザホール

Ⅳ.企業電話対応コンテスト

日程（予定）	コンテスト内容	開催場所
6/1～7月中旬	コンテスト出場事業所応募受付	ユーザ協会ホームページ
7月下旬～9月中旬	電話対応模様の録音（委託会社から参加事業所に電話）	参加事業所
11月22日（金）	結果発表&表彰式	東京都 中野サンプラザ

Ⅴ.その他セミナー（著名人特別講演）

日程（予定）	特別講演会	開催場所
2020年1月中旬	新春トップセミナー（北九州）	北九州市
2020年1月下旬	新春トップセミナー（福岡）	福岡市

Ⅵ.会員交流（地区協会交流バスハイク）

日程（予定）	交流会	開催場所
11月上旬	福岡・筑後・北九州地区協会交流バスハイク	未定

※上記のスケジュールは、都合により変更になることもあります。ご了承下さい。

