

平成30年度(第57回)

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

電話応対コンクール対策セミナー

セミナーはコンクール問題に基づき、電話応対のスキルアップを図る研修です。

いざ名古屋!

- ・電話応対コンクールの概要(地区大会～全国大会) 地区大会の実際のやり方を体験してもらいます
- ・コンクール問題のねらいとポイント 状況設定にあわせた会話のやりとりについて
- ・電話応対スキルをアップさせるための実践演習 発声・発音/電話応対用語と敬語/表現方法
- ・コンクール問題を使って実践練習 模擬電話機を使ってロールプレイング



講師 株式会社NTTマーケティングアクト セミナー講師 吉田 由香理 氏

平成15年よりNTTマーケティングアクト名古屋(現・NTTマーケティングアクト)でセミナー担当として講師・事務局に
従事し、官公庁、一般企業、大学、商工会議所、コールセンター(OP.SV育成指導)等への研修実績を持つ。
PCのOffice操作研修やシステム操作研修などICT分野の研修も得意としている。
(公財)日本電信電話ユーザ協会の登録講師としても活躍しながら、電話応対コンクール指導や審査員を務める。
電話応対技能検定(もしも検定)指導者級保持者

対策セミナー開催会場及び日程

各日 10:00～16:00 ※高山会場のみ 10:30～16:30

- 6月27日(水)高山飛騨地場産ビル
※申込締切:平成30年6月20日(水)
- 6月29日(金) みんなの森ぎふメディアコスモス
※申込締切:平成30年6月22日(金)
- 7月4日(水)関商工会議所ホール
※申込締切:平成30年6月27日(水)
- 7月5日(木)セラトピア土岐
※申込締切:平成30年6月28日(木)

持ち物 コンクールの問題と筆記用具

問題は会報誌(テレコムフォーラム)4月号に掲載
ユーザ協会本部ホームページからダウンロードが出来ます
(<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>)

定員 各会場 60名

受講料 一般 2,000円
ユーザ協会会員 1,000円

【振込先】十六銀行 今沢町支店

【普通口座】1293174

【口座名義】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

※振込手数料は受講者様ご負担でお願い致します。

【申込書】※セミナーの受付はテルウエル西日本に委託しています

FAX (058)263-2060 FAX到着確認 TEL:058-263-2115

事業所名		連絡責任者名	
事業所住所	〒	□一般 □ユーザ協会会員	
電話番号	()	—	/ FAX番号 () —
受講者お名前	ふりがな()	該当箇所にレ点チェック <input type="checkbox"/> 6月27日(水) ひだ地場産ビル <input type="checkbox"/> 6月29日(金) ぎふメディアコスモス <input type="checkbox"/> 7月4日(水) 関商工会議所 ホール <input type="checkbox"/> 7月5日(木) セラトピア土岐	
受講者お名前	ふりがな()	該当箇所にレ点チェック <input type="checkbox"/> 6月27日(水) ひだ地場産ビル <input type="checkbox"/> 6月29日(金) ぎふメディアコスモス <input type="checkbox"/> 7月4日(水) 関商工会議所 ホール <input type="checkbox"/> 7月5日(木) セラトピア土岐	
受講者お名前	ふりがな()	該当箇所にレ点チェック <input type="checkbox"/> 6月27日(水) ひだ地場産ビル <input type="checkbox"/> 6月29日(金) ぎふメディアコスモス <input type="checkbox"/> 7月4日(水) 関商工会議所 ホール <input type="checkbox"/> 7月5日(木) セラトピア土岐	
受講者お名前	ふりがな()	該当箇所にレ点チェック <input type="checkbox"/> 6月27日(水) ひだ地場産ビル <input type="checkbox"/> 6月29日(金) ぎふメディアコスモス <input type="checkbox"/> 7月4日(水) 関商工会議所 ホール <input type="checkbox"/> 7月5日(木) セラトピア土岐	

【お問合先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 事務局 TEL058-213-0120