

コンクールに参加するのが初めてで不安！問題をどのように捉えればいいのか？
 地区大会までには、どんな練習をしたら効果があるの？ 等々……
 今年度の問題を読み解きながら、ポイントを出来る限り解説し疑問にお応えしていきます。
 対象者は、コンクールのリーダー(担当者)や、地区大会に参加予定の方です。



平成30年度電話対応コンクール チーフ研修会

講師

株式会社NTTマーケティングアクト セミナー講師 吉田 由香理 氏

平成15年よりNTTマーケティングアクト名古屋(現・NTTマーケティングアクト)でセミナー担当として講師・事務局に従事。
 官公庁、一般企業、大学、商工会議所、コールセンター(OP.SV育成指導)等への研修実績を持つ。
 PCのOffice操作研修やシステム操作研修などICT分野の研修も得意としている。
 (公財)日本電信電話ユーザ協会の登録講師としても活躍しながら、電話対応コンクール指導や審査員を務める。
 電話対応技能検定(もしも検定)指導者級保持者。



日程

平成30年6月18日(月) 13:30~16:30

会場

OKBふれあい会館301中会議室(〒500-8384 岐阜県岐阜市藪田南5丁目14-53)

受講料

一般2,000円／ユーザ協会会員 1,000円

振込先：十六銀行 今沢町支店 普通口座：1293174

口座名義：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部

※振込手数料は受講者様ご負担でお願い致します。また請求書をご希望の方はご連絡ください。

<問合せ先>公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 Tel.058-213-0120

持ち物

コンクール問題と筆記用具

※事前に問題に目を通してご参加頂いた方が効果的です。

問題はユーザ協会の会報誌(テレコムフォーラム)4月号に掲載予定ですが、ユーザ協会本部のホームページ(<http://www.jtua.or.jp/>)からもダウンロード出来ます。

申込締切

平成30年6月11日(月)

【申込書】FAX (058)263-2060 到着確認Tel:058-263-2115

※コンクール研修・セミナー・地区大会の受付はすべてテルウエル西日本に委託しています

事業所名		連絡責任者名	
事業所住所	〒		<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員
電話番号		FAX番号	
受講者名	ふりがな()	受講者名	ふりがな()
受講者名	ふりがな()	受講者名	ふりがな()

※申込書にご記入いただいた個人情報は、セミナーなどの案内等の利用以外に使用または第三者に提供することはありません。