



ビジネスマナー・電話応対研修

この講座は、電話応対に必要な基礎知識だけではなく、それに伴うビジネスマナーやコミュニケーションについて幅広く学ぶ講座です。「電話応対技能検定3級」受験に必要な15時間の必須科目に該当しますが、検定を受験されない方も1日単位でご参加いただけますので、是非ご参加ください

～同時にももしも検定3級受験資格も取得できます～

1. 日時及びカリキュラム

コース名	日時	内容	受講料(お1人様)
1st Step (5H)	平成30年 7月11日(水) 10:00～16:00	・電話応対の基礎(ビジネス電話とは・電話応対の心構え・電話の第一印象) ・電話の受け方・取り次ぎ方(伝言メモの書き方) ・電話のかけ方<実践ロールプレイング>	会員: 4,000円 一般: 6,000円
2nd Step (5H)	平成30年 7月25日(水) 10:00～16:00	・話し言葉とは・聞くこと、話すこと、気遣うこと ・発声と発音の基本・敬語と言葉遣いの基本(敬語の種類、電話応対用語、クッション言葉他) ・実技試験対策講座	会員: 4,000円 一般: 6,000円
3rd Step (5H)	平成30年 8月17日(予定) 10:00～16:00	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー(ビジネスマナー全般) ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)	会員: 4,000円 一般: 6,000円
3級 検定試験	9月5日(水) 13:00～	・筆記試験40分 ・実技試験(受験番号順に実施) (AM10:00～12:00 受験対策講座実施予定)	受験料 5,400円

【3rd Step】の日程は、会場の都合で変更になる場合があります。5月上旬にはHPでお知らせします。

※この講座は、愛知支部と同じ内容で開催されます。上記日程で都合のつかないStepを、愛知で受講することも可能です。愛知は11月に検定実施の予定です。詳細は愛知のホームページでご確認下さい。

2. 会場 OKBふれあい会館 4F会議室 岐阜市藪田南5-14-53
(JR岐阜駅 ふれあい会館行きバス 約20分)

3. 講師 もしも検定指導者級資格保持者

4. 定員 各日30名(最少催行人員 10名)

5. 締切 各講座開講日より10日前、あるいは定員になり次第締め切らせていただきます。

6. 受講料 上記表に記載してある金額です。

申し訳ございませんが、受講料は、開催日の一週間前までに下記口座へお振込み下さい。
当日、現金でのお取り扱いには致しかねますので、期日までのご入金にご協力お願い致します。

【振込先】 十六銀行(0153) 今沢町支店(131) 口座番号:普通 1293174
口座名義: (公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部
※振込み手数料は、受講者様負担でお願い致します

7. 申込方法 ①事前に申込状況を確認のうえ、下記申込書によりFAXでお申込みください。
 ②ユーザ協会岐阜支部のホームページからもお申込みいただけます。
<http://www.pi.jtua.or.jp/gifu/>

8. その他 ◆ 本講習は、電話対応の基本を学ぶ研修で、もしも検定3級に必要な15時間分の科目に該当します。15時間を修了した方は、9月5日(水)に実施予定の「3級検定」を受験することができます。もしも検定3級を受験されない方も、講習にご参加いただけます。
 ◆3級受験のためには15時間の受講が必須です。遅刻、早退等により15時間の講習時間に満たない場合は、受験資格がなくなる場合がありますのでご承知ください。
 ◆4級資格保持者の方で、資格取得後2年以内の方は、3級受験に必要な15時間の講習受講のうちの8時間と筆記試験が免除になります。詳細は事務局までお問い合わせください。

FAX 送信先 [岐阜支部]:058-267-7344

ビジネスマナー・電話対応研修 申込書

事業所名		電話番号			
連絡責任者名		FAX番号			
区分	一 般 ・ ユーザ協会会員 (どちらかに○をお願いします)				
(注)3級検定受験希望者は【受験希望】欄に○を付けてください。ご希望の講習開講日を選んでください。					
No.	フリガナ 氏 名	9/5 受験 希望	1st Step	2nd Step	3rd Step
			7/11(水)	7/25(水)	8/17(予定)
1					
2					
3					
4					

※ご記入いただいた情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

- 【留意事項】 ※受験希望の有無は講習時に再度確認いたします。
 ※既に受講証明書をお持ちの方は当日ご持参ください。

【お問い合わせ先】
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 岐阜支部 (058)213-0120
 東海事業推進部 (052)222-9086