



2019年度 電話応対技能検定（もしもし検定）3級講習会のご案内

もしもし検定は、電話応対の基礎知識やビジネスマナーだけでなく、場面によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。もしもし検定3級講習会で応対の基礎から学習してみませんか。

講習会	第1回目	2019年5月14日（火）	10時00分～17時00分		
	第2回目	2019年5月22日（水）	10時00分～17時00分		
	第3回目	2019年7月3日（水）	9時00分～12時00分		
検 定	試験日時	2019年7月3日（水）	筆記試験	13時00分～13時40分	
			実技試験	14時～	
講習会内容	基本科目 10時間	> 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー > 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと > 敬語と言葉遣いの基本		> 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 > 個人情報保護法（概要） > 電話応対の基礎	
		3級科目 5時間	> 発声・発音の基本 > 電話と対面コミュニケーションの違い		> 電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

開催場所 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田Ⅱ 9階 「（公財）日本電信電話ユーザ協会 会議室」

3級受講料 会員：26,000円 一般：31,000円（税込、テキスト・公式問題集・検定料1回分含む）
※応募締切日(4/24)以降のキャンセルの場合は、全額実費負担となります。

申込方法 下記「もしもし検定3級講習会申込書」を記入し、FAXでお申込みください。

支払方法 下記の口座へお振込みをお願いします。振込み手数料は貴社にてご負担ください。

【振込先銀行】 みずほ銀行（0001）東京中央支店（110）普通 2682412
（株）ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ

【口座名義】 財)日本電信電話ユーザ協会

【振込期日】 2019年4月25日（木）～2019年5月13日（月）

募集締切 2019年4月24日（水）応募締切り後、連絡担当者様へ開催通知書をお送りします。
受講申込者が6名未満の場合は、中止する場合があります。

もしもし検定3級講習会申込書 FAX (03) 5820-2078

事業所名		会員区分	会員	・	非会員
住 所	〒 -	電 話			
		F A X			
受講者氏名	[フリガナ]	E-mail			
受講者氏名	[フリガナ]	E-mail			
連絡担当者		所 属		役 職	

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL(03)5820-2077
上記、ご記入いただいた個人情報、本事業の目的以外には使用いたしません。