



電話応対技能検定(もしもし検定)4級試験のご案内

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。
 ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識や、日本語の知識、ビジネスマナーまで学べる「もしもし検定」にチャレンジしてみませんか？

- 日 時 2019年7月3日(水) 試験時間 13時00分～13時40分 (受付 12時45分～)
- 会 場 **太田商工会議所「小ホール」** 住所：太田市浜町3-6 TEL：0276-45-2121
- 申込方法 下記の「もしもし検定4級試験申込書」よりFAXでお申込みいただけます。
FAX 03-5820-2078
- 受験料 1,080円(税込) 申込み締切り後のキャンセルは、受験料を申し受けますので予めご了承ください。
- 募集締切 2019年6月21日(金) 応募締切り後、請求書及び受験票をご送付します。
受験者が5名未満の場合は、中止する場合がございます。
- 試験概要
 - ◇教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ◇話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 - ◇敬語と言葉遣いの基本 ◇発声・発音の基本
 - ◇電話と対面コミュニケーションの違い ◇様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
 - ◇個人情報保護法(概要) ◇電話応対の基礎 ◇電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
- 出題数 ビジネスマナー：6問/日本語：7問/コミュニケーションツール：2問/法的知識：2問/電話応対：3問
- 合格基準 70点以上合格



【試験対策】

試験情報・出題傾向・過去問題集・実力診断テストを盛り込んだ「電話応対技能検定(もしもし検定)3級・4級公式問題集」が、全国主要書店・ネット書店にて発売中です。《発行：日本経済新聞出版社 定価1,728円(税込)》

もしもし検定4級試験申込書 FAX：03-5820-2078



事業所名			
住 所	〒	連絡先	027 ()
連絡責任者		所属部署 役 職	
[フリガナ] 受験者氏名		所属部署	
[フリガナ] 受験者氏名		所属部署	