

# 日本電信電話ユーザ協会 会員特典

顧客満足（CS）向上、事業運営の効率化メニューをお得にご利用いただけます

## ◎テレコミュニケーション教育事業（顧客満足向上メニュー）

- 会社・事業所の顧客満足（CS）向上を支援する、電話対応関連研修等の開催
- ・新入社員セミナー（ビジネスマナー、電話対応）、クレーム電話対応研修等
  - ・電話対応コンクール、企業電話対応コンテストの開催
  - ・電話対応技能検定（愛称：もしも検定）試験及び受験対策講座の開催

## ◎ICT利活用推進事業（集客・売上拡大、効率化メニュー）

- ・SNS、IoTの導入事例紹介、ビジネスメール等の講座
- ・毎月お届けする機関誌「テレコム・フォーラム」のほか希望者にはメールマガジン「ゆ〜協メルマガ」で情報通信技術・サービスの最新情報を提供

会員様には各種事業のご案内を送付します。各種事業の参加料は一般は3,240円ですが、会員様は無料でご活用いただけます。また、会員様有料事業についても会員様価格でご活用いただけます。

2名参加または2回参加すれば、年会費を払っても断然お得です！



## ◎研修・セミナー等の参加料の割引

専門講師による各種研修・セミナーを開催しています。

- ・一般的な研修等は参加料一般3,240円、会員様は無料
- ・電話対応技能検定対応講座等の有料事業や電話対応教育講師派遣については会員価格でご活用いただけます。



## ◎電話対応コンクールの参加料の割引（日本語・英語）

設定された競技問題に取り組むことで、電話対応サービスとトーク技術のレベルアップにお役立ていただけるとともに、県大会・全国大会で他社の電話対応を聴講したり、企業内で出場選手の練習を支えることで、職場全体のスキルアップを図ることができます。

- ・非会員企業の参加料は3,240円
- ・会員様は無料、11名以上は有料



## ◎企業電話対応コンテスト・電話対応診断の参加料の割引

専門スタッフが予告なしに電話をかけ、対応内容を録音、5名の専門家が審査。顧客満足度、課題を、数値化された客観的な報告に、アドバイスも含めてご報告します。電話対応教育・企業のCS（顧客満足）経営の指針として、お役立てください。

- ・会員様の参加料は10,800円
- ・一般の参加料は14,040円

※電話対応診断には1名の審査員が審査するタイプもあります。



## ◎テレコムフォーラム誌の年間購読料を無料でお届け

顧客満足向上の取り組みやICT利活用事例を紹介した情報誌「テレコム・フォーラム」を無料でお届けします。

- ・一般の年間購読料3,500円（送料込）



## ◎各種出版物の割引

ユーザ協会発行「電話対応コンクール全国大会DVD」、日本経済新聞社出版社発行「もしも検定公式問題集」等、各種出版物を会員価格で購入いただけます。



## ◎標的型攻撃メール予防訓練サービスの提供

会社のパソコンに訓練メールを送り開封率をチェックし、その後の対策や教育までサポートします。

- ・無料（1会員様10アドレスまで）
- ※詳細は  
広島支部ホームページで紹介しています。



<http://www.pi.itua.or.jp/hiroshima/>



表示金額は税込

## ◎その他の会員特典例

裏面もご覧ください

### ◎電話帳・iタウンページの広告料の割引



- ・電話帳について各広告毎に広告料金を10%割引（次回継続分からは4%割引）
- ・iタウンページ広告について各広告毎に広告料金を20%割引（継続も同様）また、広告制作料を50%割引

### ◎レンタカーの割引



会員様の社員が個人的にレンタカーを利用される場合に特別価格に対応します。全国の日本カーソリューションズが契約しているレンタカー会社をご利用いただけます。全車、免責補償料0円の保険をセット

### ◎バス停広告の割引

広島市内を中心としたバス停広告をお得にご利用できます。

- ・ご利用料金3ヶ月無料



会員特典の詳細は<http://www.jtua.or.jp/info/privilege.html> をご覧ください。

## ◎その他の会員特典

### ICT診断の割引 (セキュリティー)

ホームページのセキュリティーに係る診断を割引価格にて提供。



### ICT診断の割引 (ホームページ)

ホームページの掲載方法や表示方法についての診断を割引価格にて提供。



### ドットコムマスター受検割引

インターネット検定「ドットコムマスター」の受検料割引



### 国際儀礼(プロトコール)の 本を割引販売

五輪開催を控え、国際化時代に知っておきたい「国際儀礼の基礎知識」(全国官報販売協同組合発行)を、会員特別価格で提供します。



### 税務研究会発行 実務系小冊子・書籍の割引

コミュニケーション・マナー、税務、社会保険、経営情報などについて、教育研修のテキストに、日々の実務に、すぐに役立つ小冊子・書籍を会員割引価格で提供!



### 日経BP誌定期購読割引

会員サイトよりお申込みいただくことにより、日経BP誌の定期購読誌を10%割引にて提供。



### 日本カーソリューションズ マイカー購入をご検討中の皆さまへ

「キャッシュ」「ローン」に代わる第三の選択肢、それが「リース」です。国産・輸入車すべてのメーカー・車種OK; 色やオプションも思いのまま! 「リースDeマイカー オンライン」の「日本電話ユーザ協会会員さま専用ページ」でお確かめください!!  
お客さまのログインID→ **jtua1956**  
※半角です。

### @ビジネスgooの無料お試し提供

通常、最大2ヶ月無料のお試し申込を、会員様限定で4ヶ月に拡大提供。



### Xストアでの会員向け 特別価格にてご提供

Xストアでのお買い物が、会員向け特別価格で購入できるユーザ協会会員様限定サイト



### ホテル等の宿泊料金割引

エントリーいただいた会員企業様のホテルや旅館等を10%程度以上割安で提供。



### ジャムギフトボックス(3本入)を 割引販売

当社プロジェクトチーム「ジャム活部」シリーズのお気に入りのジャム3本詰めてあるギフトボックスです。会員限定の割引価格でご提供させていただきます。



北海道支部役員企業  
(株) アイチフース

### 七賢の日本酒を無料きき酒

直売店(酒処大中屋)にて試飲を無料提供。店頭にて「ユーザ協会会員」と教えてください。



山梨支部役員企業  
山梨銘醸(株)

## ◎その他の会員特典

日本カーソリューションズ マイカー購入をご検討中の皆さまへ

リースDeマイカー 2017サマーキャンペーン 6.15(木)~7.31(月)

◇サマーキャンペーン期間中のご成約者さま限定特典◇

- 絶対もらえる! UCギフトカード5,000円分
  - 抽選で当たる! ガソリン10万円分
- (Webサイト経由でのご成約者さまの中から抽選で10名様)  
※ 中古車、二輪車のご契約は対象外です。

「リースDeマイカーオンライン」の「日本電信電話ユーザ協会会員さま専用ページ」でお確かめください!!

お客様ログインID⇒jtua1956



詳細はコチラ▶

会員制福利厚生サービスを  
特別価格にてご提供!

アソシエ倶楽部は「会員制福利厚生サービス」です。

従業員のみなさんへの福利厚生サービスはまるごとアソシエ倶楽部におまかせ下さい!



ユーザ協会出版物の割引

電話対応コンクール・企業電話対応コンテストのDVD及びもしもし検定過去問題集割引販売。



日本経済新聞出版社発行出版物の割引  
「もしもし検定公式テキスト・問題集」

会員サイトよりお申し込みいただくと、10冊以上の場合、20%割引で提供。



NTTコミュニケーションズ  
ラグビー部の試合無料観戦

トップリーグ NTTコミュニケーションズ ラグビー部 シャイニングアークスの試合を無料観戦いただけます。



NTTドコモ  
ラグビー部の試合無料観戦

トップリーグ NTTドコモ ラグビー部 レッドハリケーンズの試合を無料観戦いただけます。



読者アンケート特典

テレコム・フォーラムの読者アンケートにお答えいただいた方の中から抽選で、ビジネスに役立つ特典をプレゼント。

