

平成 29年4月

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
広島支部

「英語電話対応研修会」のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素から、当協会の事業にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、訪日外国人の増大、企業の海外進出・海外との取引の拡大等により、英語による電話対応の機会が増えていることを捉え、下記のとおり「英語電話対応研修会」を開催します。

英語での電話対応の機会がある方を対象にしております。日本人講師もサポートしますので、気軽に受講いただき、事業活動にお役立ていただけたら幸いです。

敬具

記

1. 日時 7月14日(金)10:00～16:00
2. 会場 NTT 基町ビル 広島市中区基町6-77
※駐車場は用意しておりませんので、公共交通機関をご利用ください。
3. 受講者数 30名
4. 受講料 一般：3,240円(税込) 会員：無料
5. 講師 (株)インタラック 英語講師2名(日本人講師、外国人講師)
6. 研修内容 日常想定される英語による電話対応について学習します。
基礎：電話の受け方・かけ方
応用：アポイントメントを取る、予約をする、メッセージを書き取る
問い合わせをする 等
その他：今年度の英語電話対応コンクール競技問題の解説と模擬対応
7. 申込方法 申込書に必要事項をご記入のうえ、7月7日(金)までにFAXまたは郵送でお申込みください。
・FAX (082) 226-2796
・郵送先 〒730-0011 広島市中区基町6-77
(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部
・お問合せは (082) 226-2795へお願いします。
8. その他 本研修で、企業として、個人として、英語の電話対応に関して聞いてみたいことがあれば申込書に記載ください。可能な限り、講師からの助言や、研修内での対応事例として組み込ませていただきます。

FAX番号 082-226-2796

＜英語電話対応研修会 受講申込書＞

※研修内容及びグループワーク等の席配置の参考とさせていただくため、英語検定やTOEICの受験経

験がある方は、級または点数を、お名前の右に記載ください

(記載例:英語検定○級・取得年H○年、TOEIC○○点・取得年H○年)

事業所名		
所在地	〒	
ふりがな 受講者名		
ふりがな 連絡責任者	電話番号 () -	
	FAX番号 () -	
参加料	一般(3,240円、当日、現金でお願いします) 会員無料	
本研修で、聞いてみたいこと、研修内容に組み入れてほしいことがあればご記入ください。 ※枠に入りきらない場合は、添付で送付ください。		

記載いただいた個人情報は、当研修会の運営目的以外には使用致しません。

※FAXまたは郵送による申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をさせていただいております。ユーザ協会から確認の電話がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願い致します。

集合時間・場所等については、別途FAXでご連絡いたします。