

「電話対応スキルアップ研修」のご案内

電話対応に特化したロールプレイング中心の「電話対応スキルアップ研修」を開催します。

4月に「新入社員セミナー」を開催し、入社後、直ぐに役立てていただける「ビジネスマナー」、「電話対応」等を学んでいただいたところですが、入社後約半年となることを捉えたスキルアップにご活用ください。

なお、新入社員に限らず自己のスキルアップとしての参加も可能です。



1. 日時 9月7日(金) 10:00～17:00
2. 会場 NTT基町ビル(広島市中区基町6-77)
3. 内容
ロールプレイング中心の電話対応技法の習得
①電話対応の心構え、基本・ポイント・電話対応の流れ
②電話対応の実践基本 (社名の名乗り、最後の挨拶、受け方、取次の実践)
③電話対応の実践応用 (名指し人が不在時の電話の取次ぎ、伝言の実践)
4. 講師 村田綾氏
日本電信電話ユーザ協会契約講師(電話対応技能検定指導者級)
5. 定員 30名
(4月の新入社員セミナーを受講されなかった方の参加も可能です)
6. 受講料 3,240円(税込)、ユーザ協会会員無料
7. 申込方法 「裏面」の申込書に必要事項を記載し、FAXまたは郵送で、8月24日(金)までにお申込みください。
なお、申込みが予定数に達した場合は申込みを締め切らせていただく場合があります。
FAX:(082)226-2796
郵送:〒730-0011
広島市中区基町6-77 NTT基町ビル10階
(公財)日本電信電話ユーザ協会 宛
8. その他 当日は、NTT基町ビル正面玄関に9時45分までにお越しください。
駐車場は用意できませんので、公共交通機関をご利用ください。

《お問い合わせは》
日本電信電話ユーザ協会
広島地区協会
(082)226-2795 福田

電話応対スキルアップ研修」申込書

開催日時：9月7日（金）10：00～17：00

【申込書送付先】FAX：(082)226-2796

郵送：〒730-0011

広島市中区基町6-77 NTT基町ビル10階
(公財)日本電信電話ユーザ協会 宛

事業所名	
所在地	
いずれかに○	一般 ユーザ協会会員(広島 呉 竹原東広島 三次 地区協会)
フリガナ 受講者名	
連絡責任者	フリガナ お名前：
	電話番号：
受講料のお支払 (一般参加の方)	現金 請求書(後日振込)
	領収書・請求書の宛名：

※記載いただいた個人情報等は、本研修の運営目的以外には使用いたしません。

※FAXによる申し込みを受信した時点で、折り返し確認の電話をさせていただいております。

FAXを送っていただいた後、ユーザ協会から確認の電話がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願い致します。