

# 観光客(訪日外国人を含む)の集客・売上向上研修

～気軽に出来る取り組み事例を紹介～

広島県統計によると、平成29年の広島県総観光客は6989万人で県外からの観光客は3072万人、外国人観光客は243万人。観光消費額は4112億円(1人当たり5884円)。

このような状況やトレンドを踏まえ、本研修では、「観光客の集客力向上にどのように取り組めばよいか?」について、ICT(情報通信技術を活用した業務効率化及び顧客との接点)の活用も含み、商店・旅館等でも活用できる様々な取り組み事例をご紹介します。

お気軽に参加ください。

日時

平成31年2月25日(月) 13:30~15:30

会場

東広島商工会議所会館 4階文化ホール  
東広島市西条中央7-23-35

講師

一般社団法人 地域ブランドプロデューサー協会  
代表理事 川本真督氏

内容

観光客の顧客心理、旅マエ・旅ナカ・旅アトのプロモーション  
戦略の基本的考え方、周辺とのコラボレーション等による集客・売上拡大事例

主催等

主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会 竹原東広島地区協会  
後援 東広島商工会議所

申込み  
問合せ先

平成31年2月15日(金)までにFAXにてお申し込みください。  
(公財)日本電信電話ユーザ協会 竹原東広島地区協会 (082) 226-2795 担当: 福田



観光客の集客・売上向上研修受講申込書 FAX (082) 226-2796

会社名	
該当を○で囲んでください	ユーザ協会会員 ・ 竹原東広島商工会議所会員 ・ 一般
電話番号	( ) —
連絡担当者	
ふりがな 参加者氏名	