

観光客(訪日外国人を含む)の集客・売上向上研修

～気軽に出来る取り組み事例を紹介～

広島県統計によると、平成29年の広島県総観光客は6989万人で県外からの観光客は3072万人、外国人観光客は243万人。観光消費額は4112億円（1人当たり5884円）。

このような状況やトレンドを踏まえ、本研修では、「観光客の集客力向上にどのように取り組めばよいか？」について、ICT（情報通信技術を活用した業務効率化及び顧客との接点）の活用も含み、商店・旅館等でも活用できる様々な取り組み事例をご紹介します。

お気軽に参加ください。

日 時

平成30年12月10日（月）15:30～17:30

会 場

五日市商工会
（広島市佐伯区五日市中央4-15-3）

講 師

一般社団法人 地域ブランドプロデューサー協会
代表理事 川本真督氏

内 容

観光客の顧客心理、旅マエ・旅ナカ・旅アトのプロモーション
戦略の基本的考え方、周辺とのコラボレーション等による集客・売上拡大事例

主催等

主催 （公財）日本電信電話ユーザ協会 広島地区協会
共催 五日市商工会申 込 み
問合せ先平成30年12月3日（月）までにFAXにてお申し込みください。
（公財）日本電信電話ユーザ協会 広島地区協会（082）226-2795 担当：福田

観光客の集客・売上向上研修受講申込書 FAX（082）226-2796

会社名	
該当を○で囲んでください	ユーザ協会会員 ・ 五日市商工会員 ・ 一般
電話番号	() —
連絡担当者	
ふりがな 参加者氏名	