

# 観光客(訪日外国人を含む)の集客・売上向上研修

～気軽に出来る取り組み事例を紹介～

広島県県統計によると、平成28年の広島県総観光客は6777万人で県外からの観光客は2962万人、外国人観光客は2015千人。観光消費額は4062億円(1人当たり5994円)。このような状況やトレンドを踏まえ、本研修では、「観光客の集客力向上にどのように取り組めばよいか?」について、ICT(情報通信技術を活用した業務効率化及び顧客との接点)の活用も含み、商店・旅館等でも活用できる様々な取り組み事例をご紹介します。お気軽に参加ください。

日時

平成29年11月8日(水) 13:30~17:00

会場

三次グランドホテル 連翠の間(三次市十日市南1-10-1)

プログラム

## 第1部

一般社団法人 地域ブランドプロデューサー協会  
代表理事 川本真督氏

観光客の顧客心理、旅マエ・旅ナカ・旅アトのプロモーション  
戦略の基本的考え方、周辺とのコラボレーション等による  
集客・売上拡大事例



## 第2部

株式会社ナーツ 代表取締役 ITコーディネーター  
野中栄一氏

SNSの特徴を活かした活用方法、Wi-Fi活用事例、  
QRコードの活用、スマートフォン翻訳アプリ等を  
集客・宣伝・販売に活かす方法



主催

主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会 三次地区協会  
後援 三次商工会議所

申込み  
問合せ先

10月27日(金)までにFAXにてお申し込みください。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 三次地区協会 (082) 226-2795 担当: 福田

観光客の集客・売上向上研修受講申込書 FAX (082) 226-2796

会社名	
該当を○で囲んでください	ユーザ協会会員 ・ 商工会議所会員 ・ 一般
電話番号	( ) —
連絡担当者	
ふりがな 参加者氏名	