

# 観光客（訪日外国人を含む）の集客・売上向上セミナー ～気軽に出来る取り組み事例を紹介～

広島県県統計によると、平成28年の広島県総観光客は6777万人で県外からの観光客は2962万人、外国人観光客は2015千人。観光消費額は4062億円（1人当たり5994円）。このような状況やトレンドを踏まえ、本研修では、「観光客の集客力向上にどのように取り組めばよいか？」について、ICT（情報通信技術を活用した業務効率化及び顧客との接点）の活用も含み、商店・旅館等でも活用できる様々な取り組み事例をご紹介します。お気軽に参加ください。

**日時** 平成30年1月31日（水）13:30～17:00

**会場** 庄原商工会議所 会議室（庄原市東本町1丁目2-22）

プログラム

## 第1部

一般社団法人 地域ブランドプロデューサー協会  
代表理事 川本真督氏

観光客の顧客心理、旅マエ・旅ナカ・旅アトのプロモーション  
戦略の基本的考え方、周辺とのコラボレーション等による  
集客・売上拡大事例



## 第2部

株式会社ナーツ 代表取締役 ITコーディネーター  
野中栄一氏

SNSの特徴を活かした活用方法、Wi-Fi活用事例、  
QRコードの活用、スマートフォン翻訳アプリ等を  
集客・宣伝・販売に活かす方法



主催

主催 （公財）日本電信電話ユーザ協会 三次地区協会

共催 庄原商工連携協議会（庄原商工会議所・東城町商工会・備北商工会）  
（一社）庄原市観光協会

申込み  
問合せ先

定員30名 1月19日（金）までにFAXにてお申し込みください。

（公財）日本電信電話ユーザ協会 三次地区協会（082）226-2795 担当：福田

観光客の集客・売上向上研修受講申込書 FAX（082）226-2796

会社名		いずれに参加されますか		
該当を○で囲んでください	ユーザ協会 ・ 庄原商工連携協議会 ・ 一般			
電話番号	( ) -			
連絡担当者		全体	第1部	第2部
ふりがな 参加者氏名				