

平成 30年 4月

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
広島支部

電話応対コンクール（日本語）広島県大会予選のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、当協会の事業に格別のご支援を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今年も、電話応対コンクール（日本語）広島県大会予選を、下記により開催いたします。

社員研修・スキルアップの一環として是非ご参加いただきますようご案内申し上げます。

敬具

記

1. 広島県大会予選

(1)競技日時

8月20日（月）～23日（木）、予備日8月24日（金）

※この期間内で県内参加者の競技時間を調整させていただきます。

競技時刻は、8月2日（木）以降 FAX で連絡します。

(2)競技問題・競技方法

・競技問題は、全国統一のものを使用します。

広島支部ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

テレコムフォーラム4月号、広島支部情報(4月発行)をご覧ください。

・競技方法は、参加事業所指定の電話へ模擬応対者が電話をかけ、競技問題による
応対内容を録音し事後審査する方法で行います。

(3)審査方法

競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒まで毎に各審査委員が1点減点します。

審査はユーザ協会契約講師を含む3名の部外専門家へ委託します。

審査基準については、広島支部ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>、広島支部情報(4月発行)をご覧ください。

(4)出場資格

広島県内の方はどなたでも出場できます。

(但し、過去に全国大会で優勝または準優勝された方を除きます)

(5)参加料(税込)

一般：3,240円

会員：1事業所10名までは無料(11名からは1人あたり3,240円)

(6)結果通知

審査結果は、9月中旬に競技録音 CD とセットで連絡責任者の方にお送りします。

(7)広島県大会

審査の結果、優秀な方（広島県内で60名程度）は、10月3日(水)に開催予定の広島県大会（中国新聞社ホール）へ出場していただき、大会会場で応対を競っていただきます。

広島県大会出場者の方には賞品を贈呈します。

なお、広島県大会の優勝者は、11月22日（木）、名古屋国際会議場で開催される全国大会へ広島県代表選手として出場していただきます。

2. 申込方法

7月27日（金）までに、別紙により FAX 又は郵送でお申し込みください。

○FAX (082) 226-2796

○郵送 〒730-0011 広島市中区基町6-77 NTT基町ビル10F
(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部

3. その他

今年も英語による電話応対コンクールも開催します。詳細は別にお知らせします。

《お問い合わせは》

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部

(082) 226-2795

【電話応対コンクールとは】

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指して開催しているもので、日頃の電話応対教育・研修の集大成として、その成果を競い、各事業所の電話応対とトーク技法のレベルアップを図る目的で毎年開催しており、参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対の「心」と「技」を競います。

◆自社のレベルを客観的に把握できます。

日頃の電話応対教育・研修の場から飛び出し、多くの事業所からの参加者と共に競い合うことで、自社の電話応対の特徴やレベルが客観的に把握できます。

◆レベル・モチベーション向上につながります。

目標を設定し共に勉強・研修を行っていくことで、参加者だけでなく、職場全体のレベル向上やモチベーションアップにつながります。また、広島県大会では他事業所からの参加者の応対を実際に見学できる貴重な機会ともなります。

◆コンクール参加で信用・信頼を高めます。

電話応対コンクールは、日本電信電話ユーザ協会が昭和37年以降毎年開催している歴史あるコンクールです。全国から1万人以上が参加する社会的な認知度の高いコンクールに参加し評価を受けることは、事業所の信用・信頼にも結び付きます。

【別紙】

送付先FAX番号 082-226-2796

電話対応コンクール（日本語）参加申込書

事業所名・部署 (正式名称)	
所在地	〒
会員区分	一般 会員（ 地区協会）
ふりがな 出場者名 競技用 電話番号	TEL
	TEL
	TEL
	TEL
	TEL
	TEL
	TEL
	TEL
	TEL
ふりがな 連絡責任者名・所属	TEL FAX
参加料	一般の方の参加料、会員様で10名を超えて参加される場合は、後日、請求書をお送りしますので、口座振込にてお支払いをお願いします。
その他(競技日時の調整 等でご要望があれば記 載ください)	

※記載いただいた個人情報は、コンクール及び研修会の運営目的以外には使用いたしません。

※FAXまたは郵送により申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をさせていただきます。

ユーザ協会から確認の電話がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。