



## 「もしもし検定2級」受験講座のご案内

もしもし検定2級資格取得に向けた受験講座は、3級講座の復習及び2級受験に必要な15時間のカリキュラムを2日間で集中的に受講いただくものです。3級資格をお持ちでない方は、3級必須科目を受講していただくことから3日間の日程とします。

従来の電話対応教育に新しいコミュニケーション教育を加えた講座として、電話対応だけでなく「メディエーション」「アサーション」「カウンセリング」など、最新のコミュニケーション技法の基礎を身につけていただくことができます。

### 1. 日時

3級資格をお持ちの方	平成31年1月24日(木)~25日(金) 9:00~17:30
3級資格をお持ちでない方	平成31年1月23日(水)~25日(金) 9:00~17:30

### 2. 受講定員

20名(5名以下の場合中止する場合があります)

### 3. 会場

NTT基町ビル(広島市中区基町6-77)

### 4. 主な内容

1月23日	教養ある社会人としてのビジネスマナー 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと、敬語と言葉遣いの基本、 電話と対面コミュニケーションの違い、電話の基礎、 受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
1月24~25日	伝え方・聴き方の基本、日本語の特徴、 個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 電話対応のメディエーション・アサーションの基礎 電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎、電話対応の応用

### 5. 受講料

3級資格をお持ちの方	一般35,640円、会員32,400円
3級資格をお持ちでない方	一般50,760円、会員47,520円

### 6. 検定試験

2月6日(水) 13時~  
・受講者の方へは別途ご案内いたします(検定料:6,480円)

### 7. お申込み

1月11日(金)までに、別紙申込書によりFAXでお申込みください。  
FAXを受けましたら、到着確認のお電話をさせていただきます。  
FAX082-226-2796



自学自習に  
電話対応技能検定(もしもし検定)1・2級公式問題集  
2018年版

2017年に実施された1級・2級試験問題をすべて収録。  
最新の出題傾向を知るために全受験者必携の一冊。  
定価: 本体2,500円+税  
並製/A5判/224ページ

「お問い合わせは」  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
広島支部 福田・三浦  
TEL 082-226-2795

# もしもし検定(電話対応技能検定)2級 受験講座受講申込書

申込締切 平成31年1月11日 送信FAX番号 082-226-2796

事業所名			
所在地			
いずれかに○	一般	ユーザ協会会員(	地区協会)
ふりがな 受講者名	3級取得		3級取得の有無に○を記載願います
	有	無	
ふりがな 連絡責任者	電話(	)	—
	FAX(	)	—
受講料のお支払方法 いずれかに○	現金(領収書	否	要[宛名]
	請求書[宛名]		