

# 2019年度「電話応対技能検定試験・受験講座」のご案内



電話応対技能検定(もしもし検定)は、電話応対などのビジネスシーンにおける、お客様対応のエキスパートとして、即戦力となり得る人材の育成をめざしています。

※4級検定試験について、企業・学校等で団体受験を希望される場合は、原則毎月第一水曜日で出前検定試験のご相談に応じます。

4級	ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。 *4級合格者は、合格日より2年以内に3級を受験する場合は、3級の基本研修の一部の受講と実技試験のみ(筆記試験を免除)で3級を受験できる。
3級	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。 *合格者は、2級資格を受験することができる。
2級	ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。 *合格者は、1級の資格を受験することができる。
1級	ビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。 *合格者は、指導者級の資格を受験することができる。

4級以外の検定試験は規定の講座を受講(有料)いただき、その卒業試験として筆記試験と実技試験を行います。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで必要な知識を修得しながらステップアップしていきことができます。4級は、筆記試験のみを行います。(講座受講不要)

## 検定試験予定

級	試験月日	試験会場	検定料
4級試験	1～3級の試験日	1～3級と同一会場	1,000円+税
3級試験	7月3日	NTT基町ビル NTT宝町ビル	5,000円+税
	11月6日	NTT基町ビル	
2級試験	8月7日	NTT基町ビル	6,000円+税
	2020年2月5日	NTT基町ビル	
1級試験	4月3日	NTT基町ビル	7,000円+税

## 受験講座予定

受験講座	開催月日	受講料		開催場所
		一般	会員	
3級受験講座	6月10～11日	27,000円+税	24,000円+税	NTT基町ビル
	※4級取得者は1日目のみで可能	15,000円+税	12,000円+税	
	6月12～13日	27,000円+税	24,000円+税	NTT宝町ビル
	※4級取得者は1日目のみで可能	15,000円+税	12,000円+税	
2級受験講座	2020年1月22～24日	33,000円+税	30,000円+税	NTT基町ビル
	※22日は3級資格無しで2級を受験される方を対象	47,000円+税	44,000円+税	
1級受験講座	2020年3月4～5日	43,000円+税	40,000円+税	NTT基町ビル

NTTマーケティングアクト中国支店(もしもし検定実施機関)においても、4級以外の受験講座、検定試験を実施しています。  
実施時期、会場等のお問い合わせは(082)542-9006へ

電話応対技能検定  
(もしもし検定)3・4級  
公式問題集<第3版>



試験の実施団体が責任編集した唯一の公式問題集。近年出題された重要問題を収録。定価(本体1,600円+税) A5判 並製 272ページ 2017年12月発売

電話応対技能検定(もしもし検定)  
クイックマスター 電話応対<第2版>



スピード合格を目指す人に!  
「合格に必要な知識取得」と  
「過去問を使った問題演習」  
が同時にできます。  
1級～4級試験に対応。  
A5判 272頁  
2018年9月21日発売  
定価(本体2,000円+税)