

# 平成30年度 電話応対コンクール北海道大会

平成30年10月15日(月) ホテルモントレーエーデルホフ札幌において、電話応対コンクール北海道大会が開催されました。

全道各地区大会に352名が参加され、その中から55名が北海道大会へ出場しました。地震の影響により各選手とも練習時間が取れない中、今年のテーマ「言葉で届ける安心と期待感」を高める応対について日頃の電話応対技能を発揮されました。入賞されました10名の選手の皆様、おめでとうございます。



## 【森谷副大会長挨拶】

- ➡ 地震で被災された方々へのお見舞い及び出場される選手の皆様へ激励を頂きました



## 【北海道大会選手の皆様】

- ➡ 全道30地区協会352名の中から選ばれました北海道大会出場の選手の皆様



## 【島森審査委員長講評】

- ➡ 電話応対スキルアップに特効薬はない。日頃の電話応対の積み重ね等が重要との講評を頂きました



## 【記念撮影】

- ➡ 入賞されました10名の選手と来賓、審査委員、大会役員との記念撮影