

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
札幌地区協会  
会長 岩田 圭剛

## 『2時間でわかる！顧客の心をつかむ“秘密”の電話テクニック』のご案内

平素ユーザ協会事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。  
平成30年度ビジネス対応教育事業の一環として、札幌商工会議所様との共催で電話対応に特化した『2時間でわかる！顧客の心をつかむ“秘密”の電話テクニック』セミナーを次の通り開催致します。  
会員企業様からの要望の高い電話対応スキルの向上だけに特化したセミナーです。  
多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

### 記

- 開催日時等 平成30年12月7日（金） 実施時間 13：30～15：30
- 開催場所 北海道経済センター 8階 第3会議室（札幌市中央区北1条西2丁目）
- 研修内容 (1) 電話対応のスキルを考える (2) 声を磨く(自分の声を確認する)  
(3) 上手な話し方 (4) 上手な聞き方（傾聴）  
(5) 好かれる言葉と嫌われる言葉 (6) 終話(最後にこの一言があれば好印象)
- 講師 (株) オフィス鶴羽 代表取締役 鶴羽佳子
- 申込締切 平成30年11月28日（水） 先着40名様までとさせていただきます。  
受講者多数の場合は、受講者数の調整をさせて頂く場合があります。
- 申込方法 下記の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。
- 受講料 ユーザ協会会員・札幌商工会議所会員 3,240円（税込）
- 申込み 申込み月日 平成30年 月 日

会員情報	
会員番号	(1-サ協会・札商)
会員名	
連絡責任者	所属・役職等
電話番号	- -
FAX 番号	- -

氏名(ふりがな)	所属・役職等	経験年数	性別
( )		__年	男
( )		__月	女
( )		__年	男
( )		__月	女
( )		__年	男
( )		__月	女

**お申込FAX番号 : 011-280-2947**

**お申込 Mailアドレス : n.shien3 @ bz04.plala.or.jp**

**お申込締切日 平成30年11月28日（水）**

《 お申込み先&お問合せ先 》

(公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会【担当：戸来・橋本・重信】TEL：011-212-5023