

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
 釧路地区協会  
 会長 川村 修一

## ビジネス・コミュニケーション研修のご案内

拝啓 厳冬の候、貴社におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
 平素より、当協会の事業活動につきまして格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。  
 さて、今年度の「ビジネス・コミュニケーション研修」を下記の日程・内容にて開催致します。  
 管理職やリーダー育成の一環として多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬具

### 記

1. 開催日時 ①『ビジネス・コミュニケーション研修Ⅰ』  
 研修内容 平成31年2月6日(水) 10:00~17:00  
 テーマ：認知の仕組みから学ぶ 「感情」の理解と活用の実践的手法  
 - マネジメントや対応(電話を含む)をレベルアップ  
 内容：◆イライラしない・させないありかた・関わりかた  
 ◆戦略的コミュニケーション - 対人行動戦略
- ②『ビジネス・コミュニケーション研修Ⅱ』  
 平成31年2月7日(木) 10:00~17:00  
 テーマ：価値を生み出す「話しかた」と「対話」  
 内容：◆伝わる！プレゼンテーションの構造  
 ◆会議の生産性を上げる！対話の技法と演習  
 ◆視点を変える・増す オープンダイアログの技法  
 ※両日とも参加または、どちらかの日に参加も可能です。  
 講師 株式会社コム 代表取締役 小川圭氏  
 ※国家資格キャリアコンサルタント PHP研究所認定上級ビジネスコーチ  
 株式会社ワーク・ライフバランス認定上級WLBコンサルタント
2. 会場 NTT東日本北海道東支店釧路営業支店 6F メディアルーム  
 釧路市黒金町9丁目2番地 Tel 0154-21-3203  
 ※当施設には駐車スペースがありませんので、公共交通機関をご利用願います。(遠方の方はご相談下さい。)
3. 受講料 ユーザ協会会員：無料(教材は席上配布いたします)  
 一般の方 : 3,240円(税込み：当日受付時にお支払願います。)
4. 定員 20名程度  
 ※1事業所3名以内の申込みとし、定員になり次第締切とさせていただきます。
5. 申込締切 平成31年1月28日(月)
6. 申込方法 【別紙】申込書に参加希望日をご記入のうえ、FAXにてお申込みください。  
 なお、お手数ですが到着確認のお電話をお願い致します。
7. その他
  - ・筆記用具を必ずご持参ください。
  - ・昼食は各自でご用意願います。



〒085-8501  
 釧路市黒金町9丁目2番地  
 (公財)日本電信電話ユーザ協会  
 釧路地区協会事務局  
 担当 小岡・椿  
 TEL 0154-21-3203  
 FAX 0154-32-5442

【 別 紙 】

FAX送付先

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
 釧路地区協会 行き

FAX番号 0154-32-5442

「ビジネス・コミュニケーション研修」申込書

|   |              |       |
|---|--------------|-------|
| 事業所名(会社)  | 連絡責任者(役職・氏名) | 電話番号  |
|   |              | FAX番号 |
| 会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/><br>(口にレ点願います) |              |       |

● 『ビジネス・コミュニケーション研修』

研修参加希望口欄にレ印を記入をお願いします。

- 2月 6日(水) 10:00~17:00 希望   
 2月 7日(木) 10:00~17:00 希望   
 両日希望

●出席者

|               |         |      |     |
|---------------|---------|------|-----|
| (ふりがな)<br>氏 名 | 主な仕事の内容 | 勤続年数 | 性 別 |
|               |         | 年    | 男・女 |
| (ふりがな)<br>氏 名 | 主な仕事の内容 | 勤続年数 | 性 別 |
|               |         | 年    | 男・女 |
| (ふりがな)<br>氏 名 | 主な仕事の内容 | 勤続年数 | 性 別 |
|               |         | 年    | 男・女 |

※ 申込締切：平成31年1月28日(月)

※ FAX送信後、恐れ入りますが到着確認の連絡をお願いします。Tel0154-21-3203

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。

## 【講師プロフィール】

小川 圭

株式会社コム 取締役 首都圏事業担当

北海道夕張市生まれ・釧路市育ち

組織開発コーチ&コンサルタント

2017年まで東京都内のCG映像プロダクションにディレクターとして勤務。

チームマネジメントを現場で経験しながら、  
長らく研修講師とのダブルキャリアを過ごす。

組織の課題解決と個人の自己充実を両立し、世代の壁を突破するための  
研修と組織開発支援を、地元北海道と首都圏で行っている。

国家資格キャリアコンサルタント／PHP研究所認定上級ビジネスコーチ  
株式会社ワーク・ライフバランス加盟WLBコンサルタント

