

平成31年2月吉日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
士別地区協会
会長 鈴木 勉

『新規就職者向け接遇研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成30年度事業の『新規就職者向け接遇研修会』を下記のとおり開催いたします。

時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

1. 日 時 平成31年3月12日(火) 午前9時30分～午後3時30分まで
2. 会 場 士別市民文化センター 2階会議室1 (士別市東6条4丁目)
3. 講 師 市川 由美 氏 (株式会社ベストエース)
4. 対 象 者 ①(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会会員企業の従業員で、
4月から新たに就職される方
②4月から新たに士別市内事業所へ就職される方
定員:15名(先着)
5. 受 講 料 ①ユーザ協会士別地区協会会員及び士別市内の従業員: 無料
②一般(①以外の方): 3,240円(税込み)
6. 申込期間 平成30年3月6日(水)まで
7. 申 込 先 士別市役所経済部商工労働観光課
電話:0165-23-3121(内線2355) FAX:0165-22-2478
8. 主 催 士別市、士別商工会議所、朝日商工会、士別中小企業勤労者福祉協会
(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会
9. そ の 他 ①昼食は各自で用意願います。会場内の食堂をご利用いただけます。
②当日はスーツ・ネクタイ着用でご参加ください。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 士別地区協会事務局

(NTT東日本-北海道 北海道北支店内)

担当:黒田 喜則

電話:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

新規就職者向け接遇研修会

市内事業所において、4月から新たに就職する方を対象に、接遇マナーや電話応対等の接遇研修会を次のとおり開催いたします。

【日 時】平成31年3月12日（火）

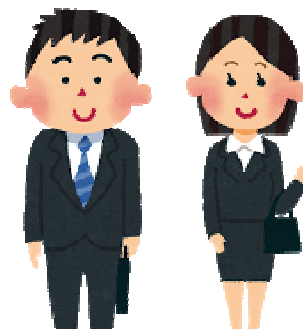
午前9時30分から午後3時30分まで

【会 場】土別市民文化センター2階会議室1

（土別市東6条4丁目）

【講 師】株式会社 ベストエース

市川 由美 氏



【対象者】4月から新たに市内事業所へ就職される方（定員15人）

【受講料】①ユーズ協会土別地区協会会員及び土別市内の従業員：無料

②一般（①以外の方）：3,240円（税込み）

※昼食は、各自で用意願います。会場内には食堂があります。

※当日はスーツ・ネクタイ着用でご参加ください。

【申込期間】平成31年3月6日（水）まで

【申込先】土別市役所経済部商工労働観光課

電話：23-3121（内線2355） FAX：22-2478

【主催】土別市、土別商工会議所、朝日商工会、土別中小企業勤労者福祉協会、

《新規就職者向け接遇研修会申込書》 ※FAXでお申込下さい。(22-2478)

事業所概要	事業所名：	住所：		
	電話：0165（ ）	申込担当者：		
	事業内容	従業員数	名	
受講者名簿	(ふりがな)	最終学歴(学校名)		
	氏名	連絡先		
	生年月日	業務内容		
	()	最終学歴：		
		連絡先：		
	平成 年 月 日	業務内容：		
	()	最終学歴：		
		連絡先：		
	平成 年 月 日	業務内容：		
	()	最終学歴：		
	連絡先：			
平成 年 月 日	業務内容：			

新規就職者向け接遇研修会カリキュラム

1. 研修日程 平成31年3月12日(火) (1日)
2. 研修時間 9時30分～15時30分 (12時00分～13時00分 昼休み)
3. 内 容

時 間	科 目	科 目 の 内 容
9:30 ～ 12:00	ビジネスマナーの概要について	ビジネスマナーの必要性 基本的な挨拶
	服装と身だしなみ 立ち居振る舞い	好感を持たれる服装と身だしなみ 立ち方、歩き方、座り方
	敬語について	敬語の種類 代表的な敬語の使い方
12:00 ～ 13:00 昼 食		
13:00 ～ 15:30	コミュニケーションの概要について 報告・連絡・相談の概要について	コミュニケーションとは クッション言葉とは 報告の仕方
	電話対応	電話対応のポイント 電話のかけ方、受け方 メモの取り方
	応接のマナー 携帯電話の取扱い	応接室での席順、お茶出しのタイミング メールの送受信の注意

昨年度 受講者の声 (※一部抜粋)

- ・電話対応では、声の高さやカタカナの発音をしっかりするなど詳しく学べて良かった。
- ・社会人の礎となるような、必要不可欠の知識や常識、倫理に至るまで大変勉強になりました。
- ・自分の長所や短所など改めて知り、もっと良くなるようなアドバイスをいただいたので、意識していきたいと思いました。