

各 位

平成31年2月吉日

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
士別地区協会  
会 長 鈴木 勉

## 『在職従業員向け接遇研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成30年度事業の『在職従業員向け接遇研修会』を下記のとおり開催いたします。

時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

### 記

1. 日 時 平成31年2月26日(火)、3月5日(火) 両日とも午前9時30分～午後3時30分まで
2. 会 場 士別市勤労者センター 研修室 (士別市東5条9丁目1607番地14)
3. 講 師 市川 由美 氏 (株式会社ベストエース)
4. 対 象 者 ①(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会会員企業の従業員  
②士別市内事業所の従業員  
定員:各日15名(先着)
5. 受 講 料 ①ユーザ協会士別地区協会会員及び士別市内の従業員: 無料  
②一般(①以外の方): 3,240円(税込み)
6. 申込期間 平成31年2月20日(水)まで
7. 申 込 先 士別市役所経済部商工労働観光課  
電話:0165-23-3121(内線2355) FAX:0165-22-2478
8. 主 催 士別市、士別商工会議所、朝日商工会、士別中小企業勤労者福祉協会  
(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会
9. そ の 他 昼食は各自で用意願います。

### 【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 士別地区協会事務局

(NTT東日本-北海道 北海道北支店内)

担当:黒田 喜則

電話:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

# ～在職従業員向け接遇研修会～

市内各事業所の従業員を対象に、接遇マナーをさらにスキルアップするための研修会を次のとおり開催いたします。

【日 時】	①平成31年2月26日(火) ②平成31年3月5日(火) いずれも午前9時30分から午後3時30分まで	
【会 場】	①②士別市勤労者センター研修室 (士別市東5条9丁目1607番地14)	
【講 師】	株式会社ベストエース 市川 由美 氏	
【対 象 者】	市内事業所の従業員(定員:各日15人) ※4月から新たに就職する方の接遇研修会は3月に予定しております。	
【受 講 料】	①ユーザ協会士別地区協会会員及び士別市内の従業員: 無料 ②一般(①以外の方): 3,240円(税込み) ※昼食は、各自で用意願います。	
【申 込 期 間】	平成31年2月20日(水)まで	
【申 込 先】	士別市役所経済部商工労働観光課 電話:23-3121(内線2355) FAX:22-2478	
【主 催】	士別市,士別商工会議所,朝日商工会,士別中小企業勤労者福祉協会, (公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会	

《在職従業員向け接遇研修会申込書》 ※FAXでお申込下さい。(22-2478)

事業所概要	事業所名: _____ 住所: _____
	電話:0165( ) _____ 申込担当者: _____
	事業内容 _____ 従業員数 _____ 名
受講者名簿	(ふりがな) _____ 氏名 _____ 受講月日(希望する日程に○をつけてください)
	生年月日 _____ 業務内容 _____ 入社年数 _____
	( ) _____ 2月26日(火) ・ 3月5日(火)
	年 月 日 _____
	( ) _____ 2月26日(火) ・ 3月5日(火)
	年 月 日 _____
( ) _____ 2月26日(火) ・ 3月5日(火)	
年 月 日 _____	

— 裏面に「研修日程」を記載しております —

## 在職従業員向け接遇研修会カリキュラム

1. 研修日程 平成31年2月26日（火）、3月5日（火）
2. 研修時間 9時30分～15時30分（12:00～13:00 昼休み）
3. 内 容

時 間	科 目	科 目 の 内 容
午前 (9:30～12:00)	ビジネスマナーの概要について	ビジネスマナーの必要性 第一印象の重要性
	服装と身だしなみ 立ち居振る舞いについて	好感を持たれる服装と身だしなみ 立ち方、歩き方、座り方
	敬語演習	敬語の種類、使い方
12:00 ～ 13:00 昼 食		
午後 (13:00～15:30)	コミュニケーションの概要	コミュニケーションとは
	接遇用語について	接遇用語、クッション言葉
	電話対応	電話対応のポイント（かけ方、受け方）
	応接のマナー	応接室での席順 お茶出しのタイミング

※研修につきましては、両日とも同じ内容となっておりますので、ご注意ください。

### 昨年度 受講者の声（※一部抜粋）

- ・とても楽しく、時間がすぎるのが早かったです！！
- ・会社では知ることができなかったものを知ることができました。
- ・自分の性格、価値観でアドバイスをもらいとても参考になりました。
- ・マナーや立ち振る舞い、身だしなみなど、これから役に立つお話をたくさん聞いてよかったです。