



日ユ北海道支部札第 40 号  
2019 年 3 月 28 日  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

## 「電話応対技能検定 4 級」検定のご案内

拝啓 「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

2019 年度 第 1 回「電話応対技能検定 4 級」の検定を、下記の通り実施致します。

開催は下記の通りですので多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

### 記

1. 検定日時 2019 年 5 月 8 日 (水) 13:00~13:40 (受付 12:45)
2. 開催場所 日興美装工業 (株) 3F (研修室) TEL:011-726-8161  
札幌市北区北 19 条西 4 丁目 1 番 21 号 日興美装ビル  
受験者の人数により変更があります。(受験票送付時に開催場所を案内をします。)
3. 検定内容 検定方法 **マークシート方式の筆記検定試験**  
領域別出題数 ビジネスマナー:6 問、日本語:7 問、コミュニケーションツール:2 問  
法的知識:2 問、電話応対:3 問 合計 20 問  
※詳しくはユーザ協会 HP を参照して下さい <http://www.jtua.or.jp/>
4. 申込方法 2019 年 4 月 17 日 (水) までに下記の申込書に記入の上、下記の FAX 番号に送付
5. 検定料 **1,080 円** (協会会員・一般受講者/税込)  
※ 4 月 23 日 (火) 以降に取消の場合は、検定料はお返しできません。
6. 費用振込先口座名 (公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会  
北海道銀行 本店営業部 普通 1383782・北洋銀行 本店営業部 普通 1256922  
4 月 19 日 (金) までに振込をお願い致します。(振込確認後、受講票を送付)

### 7. 検定申込書

会員番号 _____	連絡責任者 フリガナ 氏 名: _____ (男・女)
会社名: _____	所属部署: _____
〒: _____	連絡電話番号: _____
住所: _____	連絡 FAX 番号: _____
検定受講者氏名 フリガナ 氏 名: _____ (男・女)	検定受講者氏名 フリガナ 氏 名: _____ (男・女)
〒: _____	〒: _____
住所 _____	住所 _____

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。  
(お問合せ先&お申込み先)

(お問合せ先&お申込み先) **FAX:011-280-2947** フリーダイヤル:0120-20-6660

(公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道事業推進部 【担当:戸来・高木・重信】