

2019年3月吉日

会員各位

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
北海道支部

アンケートへのご協力のお願について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は当協会事業につきまして多大なご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当協会ではより一層の会員様へのサービス向上を目的として、下記のとおりアンケートを実施することとなりました。

つきましては、ご多忙中恐れいりますが、アンケートにお答えいただき、会員の皆様の率直なご意見・ご要望をお聞かせくださいますようご協力をお願いいたします。

記

敬具

1. アンケートの実施

「ホームページ」もしくは「アンケート用紙」どちらかでお答えにご協力願います。

(1) ユーザ協会ホームページ

・ユーザ協会ホームページ

(<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) の

「会員専用ページ」よりログインしアンケートにお答え願います。

次ページを参照願います。

(2) アンケート用紙

・同封致しました「アンケート用紙」によりお答えいただきFAXにより送信願います。

(アンケート用紙は、テレコムフォーラム4月号に同封されております)

***FAX番号：(011) 218-5313**

2. アンケート実施期日

2019年4月20日(土)までに、お答えご協力願います。

(お問合せ先 TEL0120-20-6660 北海道支部事務局)

ユーザ協会北海道支部ホームページ

URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>



公益財団法人
日本電信電話ユーザ協会 北海道支部
Public Interest Incorporated Foundation Japan Telecom Users Association Hokkaido



〒060-0042 札幌市中央区大通西14丁目7番地 NTT大通14丁目ビル
☎ 011-281-6295 📠 011-218-5313
✉ ※下欄「ご要望・お問い合わせ」バナーより

トップページ ユーザ協会 北海道支部について 入会のご案内 会員ログイン

トップ

ICTの活用とCS経営をお手伝いします

情報通信技術（ICT）の発展をふまえて、新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、情報リテラシー（利用能力）の向上とCS（顧客満足）経営の推進を図るための人材育成をお手伝いしています。

イベント情報

- 電話応対コンクール
- 電話応対セミナー
- 電話応対技能検定
- ICTセミナー
- 文化講演会
- 標的型攻撃メール予防訓練サービス

最新情報

2019.03.05 【岩見沢・南空知・中空知】『2019年度ビジネス応対研修（初級編）』のご案内

接客応対マナー研修』のご案内

接客応対マナー研修、『新入社員フォローアップ』のご案内

第12回 標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内

新規就職者向け接客研修会』のご案内

平成30年度 電話応対コンクール

- H30電話応対コンクール北海道大会の結果について
- 北海道大会 入賞者

- 「電話応対コンクールの意義」
- 「今年度の問題のテーマとねらい」
- 「問題の理解度チェック」
- 「これからの練習方法」

JTUALレポート

ユーザ協会の取り組みをご紹介します。

ユーザ協会北海道支部
会員専用ページ

ログインはこちら

クリック

パスワード

ログイン状態を保存する **ログイン**

パスワードは、テレコムフォーラム4月号に同封されています

AREA NEWS

- 北海道
- 札幌
- 岩見沢