

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
札幌地区協会 会長 岩田 圭剛

## 「電話対応コンクール事前講習会」開催のご案内

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

2019 年度「電話対応コンクール事前講習会」を次の通り開催致します。今年度も経験の浅い方を対象として講習を実施致します。

この機会に多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬具

---

### 記

- 開催日時 2019 年 5 月 14 日 (火) 9:30~15:30
- 開催場所 札幌市教育文化会館 4F 「研修室 403」  
札幌市中央区北 1 条西 13 丁目 (地下鉄西 11 丁目駅 1 番出口から 徒歩 5 分)
- 講 師 株式会社 オフィス鶴羽 代表取締役 鶴羽 佳子  
株式会社 オフィス鶴羽 (元 HTB アナウンサー) 竹内 利美
- 講習内容 電話対応コンクール参加の意味、今年度のコンクール問題のねらいの解説、言葉遣い、優しく表情豊かな声の出し方、丁寧ながら行き過ぎない敬語、わかりやすい説明のポイントなどを指導致します。  
※ 初めて電話対応コンクールに参加される方に合わせた指導になります。  
※ 講習の進行上 4 月 1 日に HP にアップされる 2019 年度問題を一読して参加願います。
- 参加対象 2019 年度電話対応コンクールに参加の方で、経験の浅い方を対象に行います。
- 申込締切 2019 年 4 月 25 日 (木) 先着 60 名様までとさせていただきます。
- 申込方法 別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、下記の FAX 番号に送付願います。
- 受講料 2,000 円/1 名 (銀行振込の場合は 5 月 9 日 (木) までに入金願います)
- 携行品 2019 年度問題、筆記用具、ノートを持参のうえご参加下さい。

---

■ (お問合せ先&お申込み先)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道事業推進部 【 担当 : 戸来・高木・重信 】

**FAX:011-280-2947**

フリーダイヤル : 0120-20-6660

