

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
千歳恵庭地区協会 会長 瀧澤 順久

「電話対応コンクール事前講習会」開催のご案内

拝啓 会員の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

2019年度「電話対応コンクール事前講習会」を次の通り開催致します。今年度も経験の浅い方を対象として講習を実施致します。

この機会に多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

敬具

記

- 開催日時 2019年5月16日(木) 13:30~17:00
- 開催場所 千歳商工会議所 3F 実習室
千歳市東雲町3丁目2-6 Tel 0123-23-2175
- 講 師 株式会社オフィス鶴羽 代表取締役 鶴羽 佳子、竹内 利美
- 講習内容 今年度のコンクール問題のねらいの解説、対応ストーリーの作成方法、グループワークによる対応練習、疑似電話機(てるコーチ)を使用した模擬演習で言葉遣い、声の表情を確認し、お客様の立場に立った対応のポイントなどを指導致します。

※ 講習の進行上 4月1日にHPにアップされた2019年度問題を一読して参加願います。
- 参加対象 2019年度電話対応コンクールに、参加を予定されています個人・企業の社員の方で、コンクール経験の浅い方を対象としています(会員でなくても参加できます)
- 申込締切 2019年5月8日(水) 先着20名様までとさせていただきます。
- 申込方法 別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。
- 受講料 一般受講者の方 3,240円(税込) 協会会員は無料。

携行品 2019年度問題、筆記用具、ノートを持参のうえご参加下さい。

■ (お問合せ先&お申込み先)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会 【担当:高木・村田】

FAX : 011-280-2947

TEL : 011-212-5023

【 別 紙 】

【 電話対応コンクール事前講習会参加申込書 】

- ◆ 開催日時 2019年5月16日(木) 13:30~17:00
- ◆ 受付開始 2019年5月16日(木) 13:10~
- ◆ 開催場所 千歳商工会議所 3F 実習室 Tel 0123-23-2175

1. 受講者申込み記入欄

会員番号 _____ 会社名 _____ 連絡電話番号 : _____	連絡責任者名 : フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____ 連絡FAX番号 : _____
受講者 ① フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____	受講者 ② フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____
受講者 ③ フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____	受講者 ④ フリガナ (_____) 氏 名 : _____ (男・女) 所属部署 : _____

2. 会員外の申込者の受講料支払方法

当日支払(領収証宛名) ① 会社名で合計 ② 会社名で個人単位 ③ 個人名に
 銀行振込口座 北洋銀行 千歳中央支店 普通 口座番号 (0571923)

3. 今後の予定

- ・ 録音審査案内送付 (5月中旬)
- ・ 録音審査録音期間 6月28日(金)~7月5日(金)
- ・ 千歳恵庭地区大会 9月6日(金)
- (昨年同様 札幌地区大会と合同開催 → 札幌で開催します)
- ・ 北海道大会 9月27日(金)
- ・ 録音審査申込みは昨年同様webでの申込みとなります
- ・ 録音審査申込み締切 (6月中旬)
- ・ 千歳恵庭地区大会参加者決定・通知 (7月上旬)
- ・ パワーアップ研修 9月11日・12日(水・木)
- ・ 全国大会(東京中野サンプラザ)11月22日(金)

参加予定の会員企業の皆様におかれましては、既にHPにおいて公表されている「今年度の問題」を一読して申込み・参加が出来るよう準備をお願い致します。

4. 締切日・連絡先 2019年5月8日(水)まで FAX **011-280-2947**

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会 【 担当:高木・村田】

※ 申し込みいただいた個人情報、本セミナーの受付・運営に限り利用する事とし、厳重に管理します。