

第一回電話応対等接遇マナー研修会のご案内

毎回ご好評いただいている「電話応対等接遇マナー研修会」を開催いたします。
今回は、主に入社1～2年目の社員を対象に「新人教育で学んだ基礎の”形”を再確認し行動が仕事である事を意識づける」「職務意識を学び、実践で活かせる気づきを得る」ことを学びます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 十勝地区協会会員の方は**無料でご参加いただけます**。
参加者数に限りがありますので、お早めにお申込み下さい。

1. 日 時 令和元年7月24日(水) 10:00～17:00
2. 場 所 (株)NTT東日本一北海道 北海道東支店 会議室
(帯広市東3条南12丁目2 NTT帯広東ビル)
3. 講 師 オフィス・フォージェミネート 代表 高橋 好志子 氏
4. 対 象 者 会員企業様の社員等(入社1～2年目の社員にオススメです)
5. カリキュラム <新入社員フォロー研修>
①接遇・電話応対の基本 / ②仕事で重要な8つの意識
③ビジネス会話の基本 / ④ビジネス電話応対
6. 参加料 **無 料** ※ただし昼食を申込み場合は500円/人(消費税込)
(当日、受付時に会場にてお支払いいただきます)
7. 募集人員 30名(先着順)
8. 申込方法 裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。
【FAX番号】0155-28-2145
9. 締 切 日 令和元年7月17日(水)
10. その他 ・一会員様で多数受講申込みの場合は、参加人数を調整させていただく場合があります。
・**参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。**
なお、遠方からご参加の場合で車両をご利用の場合は、事前にご相談ください。
・当日は筆記用具をご持参ください。

(公財)日本電信電話ユーザ協会のホームページ

本 部 <http://www.jtua.or.jp/>

北海道支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

【お願い】会報の宛先・氏名等に変更がございましたら事務局へご連絡願います。

《十勝地区協会事務局》

帯広市東3条南12丁目2 NTT帯広東ビル

株式会社NTT東日本一北海道 北海道東支店内

電話(0155)23-8920 FAX(0155)28-2145

十勝地区協会

FAX送付先:0155-28-2145

(個人情報のため、送付先・送信先のお間違えにご注意ください)

第一回電話応対等接遇マナー研修会 参加申込書

会員 一般 (□にレ点願います)

会員様企業名

連絡責任者様氏名

電話番号 () -

FAX番号 () -

No	参加申込者	性別	入社年月	昼食申込み (有料500円)
1	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否
2	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否
3	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否
4	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否
5	フリガナ -----	男・女	年 月	要・否

・参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。

なお、遠方からの参加で車両をご利用の場合は、事前にご相談ください。

・送付いただいた個人情報は、本コンクールの参加者名簿作成、および座席表作成に使用します。また、コンクールの模様を写真撮影させていただきます。本写真は「協会便り」に掲載させていただく場合がありますので、予めご了承下さい。