

「電話対応コンクール全国大会」入賞等を目標！

電話対応コンクール事前セミナー in 兵庫

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しているものです。

今年、第58回目の電話対応コンクール全国大会が東京都において開催されます。

全国大会入賞に向け、今年度も、何名もの全国入賞者を輩出されている石亀講師をお招きし、初めての方でも安心してご参加いただけるよう、事前対策セミナーを開催いたします。

多数の皆様からのお申込みをお待ち申し上げております。

日時 **2019年**
6月3日(月)
9:30~16:30

会場
神戸市産業振興センター
9階 会議室
(神戸市中央区東川崎町1-8-4)

参加費
1名 3,240円(税込)
兵庫支部会員 無料

定員
130名 ※定員になり次第締切

問合せ先
公益財団法人
日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部
TEL 078-362-0495
FAX 078-362-0491



講師

いしがめ みやこ
石亀 美夜子氏

- ・公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・フリーアナウンサー
- ・コミュニケーション・アドバイザー
- ・桜美林大学オープンカレッジ 講師

フリーアナウンサーとしてテレビ番組のレポーター、司会等で活躍。主な出演番組「ルックルックこんにちは」レポーター（日本テレビ）「モーニングショー」「スーパーモーニング」他多数。企業、自治体で2500件以上の講演、研修を行っている。電話対応コンクールでは、全国大会審査員（平成11年～13年）を務めたほか、各都県大会の審査員長を務めている。

セミナー内容

- ◇今年度の電話対応コンクール問題について
- ◇電話対応コンクールの審査基準
- ◇「会話の流れ」「対応のポイント」
- ◇効果的なトレーニングの仕方
- ◇聞きやすい声をつくる（発声・発音）
- ◇対応練習（模擬装置での実践練習、午前・午後で予定）
- ◇質疑応答

※今年度は、対応練習を中心に石亀先生にご指導をお願いしております、皆様の対応模様を見て頂き、居ながら予選会等に備えましょう！！

参加ご希望の方はWebでお申込み下さい

<http://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>

- ◆参加希望セミナーの【お申込みはこちら】をクリック。
- ◆お申込みは1度に6名様まで登録できます。
- ◆ご登録後、予約確認メールを返信します。

会場図

