

4級資格取得者のための

電話応対技能検定(もしもし検定)3級資格取得講座のご案内

電話応対技能検定4級資格取得者のための3級資格取得講座を開催いたします。

本研修は、4級資格取得者を対象とした、3級受検に必要な7時間の資格取得講座です。

(4級資格取得日から2年以内は、下記講座7時間+実技試験のみで3級受検が可能。(筆記試験免除))

是非ご参加下さいますようお願い申し上げます。

コース	日時	内容
① 4級取得者用 3級資格取得講座★	2019年8月29日(木) 9:00~17:00	<基本科目・3級科目 7時間以上> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、取り次ぎ、伝言 ・まとめ
② 実技試験対策★	2019年9月4日(水) 9:00~12:00	・実技試験対策セミナー等
3級検定試験	2019年9月4日(水) 【実技試験】14:00~ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。可否は検定後約1ヶ月後に通知。	

★4級資格取得済で3級受検希望の方 受講必須講座 (4級合格者が合格日から2年以内に3級を受検する場合は、①講座及び実技試験のみで3級受検が可能 [筆記試験免除])

★実技試験対策の受講は自由ですが、検定試験を受検される方には受講をお勧めしています。

★検定試験のみの参加(再受検)希望の方は、筆記試験を9月4日(水) 13:00~13:40で実施します。

会場 NTT神戸会館 (神戸市中央区相生町1-3-3)
※9月4日のみ 神戸市産業振興センター (神戸市中央区東川崎町1-8-4)

費用 <受講料> (税・テキスト代込)
① 4級合格者用3級講座 1名 14,040円【兵庫支部会員 10,800円】
② 実技試験対策 1名 5,400円【兵庫支部会員 2,160円】

<検定料> (税込)
1名 5,400円

※検定試験のみ希望(再受検)の方で、②実技試験対策を受講される方は、
1名5,400円【兵庫支部会員2,160円】で参加頂けます。

講師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師
定員 20名<定員となり次第締切>
申込方法 兵庫支部HPにある申込フォームよりお申込み下さい。申込後受付確認メールを送信します。
講座の1週間前までに最終案内メールを送信いたします。

申込締切 2019年8月23日(金)
支払方法 最終日に請求書をお渡しいたしますので後日お振込みをお願い致します。

注意事項 ①4級取得済で3級受検希望の方は、別途4級合格通知の提出(FAX)が必要です。
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出(FAX)が必要です。

※①.②は兵庫支部にて取得、修了されている方は不要。なお、①は過去2年以内のもの

お問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 TEL 078-362-0495