

アンガーマネジメント入門&クレーム対応講座 ～怒りと上手につき合う思考術～

アンガーマネジメント入門として、「イライラ・怒りに振り回されない思考術」を
会得し、かつクレームのお客様心理を理解する対応の心構えや、クレームが起こっ
てしまった時の対処方法、また、起こさないための対応方法についてロールプレ
イングを交えて研修します。

皆様の参加をお待ちしております！

◇日 時 2019年 8月 9日 (金) 9:30～16:30
(受付 9:00～)

◇会 場 姫路商工会議所 会議室
(姫路市下寺町43番地) TEL 079-222-6001

◇内 容 1. クレーム対応の基本
2. クレーム対応の基本対応戦略
3. アンガーマネジメントとは？
4. 怒りを解消するアンガーマネジメント入門 e t c

◇講 師 株式会社アクトプランニング 中地 陽子 氏

◇定 員 30名 (先着順、定員となり次第締切らせていただきます。)

◇参加料 1名 5,000円 <兵庫支部会員 1名 2,000円> (税・テキスト代込)

◇申込方法 兵庫支部ホームページにある下記URLよりお申し込み下さい。
受付後、受付案内・請求書を送付させていただきます。

◇申込締切 2019年8月7日(水)

◇注意事項 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
なお、一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

◇問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 TEL078-362-0495

参加ご希望の方はWebでお申し込み下さい

<http://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>

- ◆参加希望研修の【お申込みはこちら】
をクリック。
- ◆お申込みは1度に4名様まで登録できます。
- ◆ご登録後、予約確認メールを送付します。

会場図



※プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約) ユーザ協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用しません。