

# 電話応対技能検定（もしもし検定）1級 資格取得講座のご案内

本講座は、電話応対技能検定1級受検のための授業科目講座として認定しております。ビジネス電話応対を行うための高度な実践能力および指導能力を有する社内指導者をめざす方の育成を目的としたものです。2級取得者の皆様、年2回（4月・10月）のチャレンジチャンスです！電話応対のエキスパートを目指す方、是非スキルアップにご活用下さい。

コース	日時	内容
1級資格取得講座 ★	2019年 <b>9月18日</b> （水） 9：00～17：00	<1級科目 15時間> ○クレーム電話応答 ○クレーム、紛争に関する法的知識 ○伝え方、聴き方の応用 ○電話応対のメディアーションの応用 ○電話応対のアサーションの応用 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの応用
	2019年 <b>9月25日</b> （水） 9：00～17：00	
	2019年 <b>9月27日</b> （金） 9：00～12：00	
実技試験 対策セミナー ★	2019年 <b>9月27日</b> （金） 13：00～17：00	・実技試験対策セミナー等
筆記試験 対策セミナー ★	2019年 <b>10月2日</b> （水） 9：00～12：00	・筆記試験対策セミナー・これまでの振り返り等
1級検定試験	2019年 <b>10月2日</b> （水） 【筆記試験】13：00～14：30（90分間） 【実技試験】15：30～ ※1名 約3分程度、受検番号順に実施 ※合格基準は筆記・実技試験それぞれ100点満点中70点以上。可否は検定後約1ヶ月後に通知。	

★2級資格得済で1級受検希望の方 受講必須講座

★②筆記・③実技試験対策の受講は自由ですが、検定試験を受検される方には受講をお勧めしています。

会場	NTT神戸会館（神戸市中央区相生町1-3-3） ※10月2日のみ 神戸市産業振興センター（神戸市中央区東川崎町1-8-4）
費用	<講座(実技・筆記試験対策セミナー含む) 受講料>（税・テキスト代込） 1名 64,800円【兵庫支部会員 59,400円】  <検定料>（税込） 1名 7,560円  ※検定試験のみ希望(再受検及び1級講座受講済)の方で、実技・筆記試験対策セミナーを受講希望の方は、受講料1名14,040円【兵庫支部会員10,800円】で参加頂けます。
講師 定員 申込方法	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師 20名<定員となり次第締切> 兵庫支部HPにある申込フォームよりお申込み下さい。申込後受付確認メールを送信します。 講座の1週間前までに最終案内メールを送信いたします。
申込締切 支払方法	2019年9月13日（金） 最終日に請求書をお渡しいたしますので後日お振込みをお願い致します。
注意事項	①2級取得済で1級受検希望の方は、別途2級合格通知の提出(FAX)が必要です。 ②検定試験のみ希望(再受験)の方は、①に加え、1級課程受講修了証明書の提出(FAX)が必要です。（兵庫支部にて①を取得済の方、②を過去2年以内に修了済の方は不要。）
お問合せ	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部 TEL 078-362-0495