2019年7月16日

各　　位

(公　財) 日本電信電話ユーザ協会
日立地区協会会長　　秋山　光伯

「クレーム電話応対研修」の開催について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は当協会の事業運営につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、下記のとおり「クレーム電話応対研修」を開催いたしますので、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

記

1．日　　時　　**2019年9月10日（火）**　　受付：12時３０分～
研修：13時～１７時

2．会　　場　　常陸大宮市商工会館　２階会議室
常陸大宮市南町１１０４－４　℡0295-53-3100

3．講　　師　　吉村　景美　氏　　ハッピーマナークリエイト
（公財）日本電信電話ユーザ協会専任講師

4．研修内容　　・はじめに、クレーム時の初動対応
・きき方の技術と言葉遣い
・クレーム対応事例演習　　等

5．参 加 費　　**2,000円**　（会員は無料）

6．定　　員　　５０名

7．申込締切　　８月２３日（金）までに、下記申込書に参加者名等をご記入の上
ＦＡＸによりお申込みをお願いします。

8．そ の 他　　①筆記用具等、ご持参ください。
②常陸太田・常陸大宮・大子地区協会と合同開催です。
③駐車場は、商工会脇をご利用ください。

【お問い合わせ】地区協会事務局　　廣　木　TEL　0120-357-197

「クレーム電話応対研修」参加申込書　(FAX　０２９４－２７－９０６０)

【（公財）日本電信電話ユーザ協会日立地区協会】　　2019年　月　　日

		参　加　者　名
事　業　所　名	（担当者名　　）	1.
		2.
		3.
電 話 番 号	（　　）　　－	4.
ＦＡＸ番 号	（　　）　　－	5.