

2019年7月16日

代表者 殿  
人材育成担当 殿

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
常陸太田・常陸大宮・大子地区協会

「クレーム電話対応研修」の開催について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は当協会の事業運営につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、下記のとおり「クレーム電話対応研修」を開催いたしますので、多数ご参加  
くださいますようご案内申し上げます。

記

1. 日 時 2019年9月10日(火) 受付：12時30分～  
研修：13時～17時
2. 会 場 常陸大宮市商工会 2階会議室  
常陸大宮市南町1104-4 TEL0295-53-3100
3. 講 師 吉村 景美 氏 ハッピーマナークリエイト  
(公財)日本電信電話ユーザ協会専任講師
4. 研修内容 ・はじめに、クレーム時の初動対応  
・きき方の技術と言葉遣い  
・クレーム対応事例演習 等
5. 参加費 2,000円 (会員は無料)
6. 定 員 50名
7. 申込締切 8月23日(金)までに、下記申込書に参加者名等をご記入の上  
FAXによりお申込みをお願いします。
8. その他 ①筆記用具等、ご持参ください。  
②日立地区協会と合同開催ですので、お申し込みはお早めに願います。  
③駐車場は、商工会協をご利用ください。



【お問い合わせ】地区協会事務局 高野 TEL 029-232-4561

「クレーム電話対応研修」参加申込書 (FAX 029-232-3034)  
【常陸太田・常陸大宮・大子地区協会】 2019年 月 日

事業所名	(担当者名 )	参加者名	
		1.	2.
電話番号	( ) -	3.	4.
FAX番号	( ) -	5.	