

2019年7月22日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
下館地区協会 会長 関 正 夫



「クレーム電話対応講座（初級）」のご案内

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃、当協会の事業運営につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
例年、大変ご好評をいただいております「クレーム電話対応講座（初級）」を下記のとおり開催いたしますので、多数ご参加いただきますようご案内申し上げます。

記

■ 日 時 2019年9月11日（水） 10:30～15:30（受付10:00～）

■ 会 場 しもだて地域交流センター〈会議室〉
筑西市丙372（アルテリオ 2階） TEL 0296-23-1616

◇ 研修内容 ・ クレーム発生の要因
及び未然防止等、実践的対応の研修

◇ 講 師 大島 由貴子 氏
（信輝ラーニングシステムズ）



■ 参加費 2,000 円（会員の方は無料）

■ 受講定員 50 名

■ 申込締切 8月23日（金）までに、参加申込書に必要事項をご記入の上、
FAX等によりお申込みをお願いいたします。

■ その他 ・ 駐車場は地下駐車場（満車時は市役所駐車場）をご利用ください。

● お問い合わせ先 下館地区協会 事務局 鈴木 0296-20-1570
〈当日の連絡番号〉 090-3230-3317

参加申込書

お申込先 FAX 0296-20-1573

下館地区協会

2019年 月 日

| | | | |
|--------|-------|-----|------------------|
| 御社名 | | お名前 | |
| 連絡責任者 | 様 | 参加数 | 様 様 様 様 |
| 連絡電話番号 | () - | | |
| FAX番号 | () - | | |

※ ご記入いただいた情報は、本セミナーに関することのみ利用させていただきます。

2019年 7月22日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
下妻地区協会長 生井 和



「クレーム電話対応講座（初級）」のご案内

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃、当協会の事業運営につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
例年、大変ご好評をいただいております「クレーム電話対応講座（初級）」を下記のとおり開催いたしますので、多数ご参加いただきますようご案内申し上げます。

記

■ 日 時 2019年 9月11日（水） 10:30～15:30（受付 10:00～）

■ 会 場 **しもだて地域交流センター〈会議室〉**
筑西市丙372（アルテリオ 2階） TEL 0296-23-1616

◇ 研修内容 ・ クレーム発生の要因
及び未然防止等、実践的対応の研修

◇ 講 師 **大島 由貴子 氏**
（信輝ラーニングシステムズ）



■ 参加費 2,000 円（会員の方は無料）

■ 受講定員 50 名

■ 申込締切 8月23日（金）までに、参加申込書に必要事項をご記入の上、
FAX等によりお申込みをお願いいたします。

■ その他 ・ 駐車場は地下駐車場（満車時は市役所駐車場）をご利用ください。

● お問い合わせ先 下妻地区協会 事務局 鈴木 0296-20-1570
〈当日の連絡番号〉 090-3230-3317

参加申込書

お申込先 FAX 0296-20-1573

下妻地区協会

2019年 月 日

| | | | |
|--------|-------|-----|---|
| 御社名 | | お名前 | |
| 連絡責任者 | 様 | 参加数 | 様 |
| 連絡電話番号 | () - | 名 | 様 |
| FAX番号 | () - | | 様 |

※ ご記入いただいた情報は、本セミナーに関することのみ利用させていただきます。