

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

## 電話対応技能検定4級検定試験のご案内

日頃、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、岩手支部では「電話対応技能検定（もしもし検定）」4級検定試験を下記のとおり実施します。

「電話対応技能検定（もしもし検定）」4級は、入門級として筆記試験のみで行います。皆様が多数受験されますよう、お願いいたします。

### 【4級電話対応技能検定】〔筆記試験のみ〕

◎ 筆記試験日時 7月3日（水）13：00～ 試験時間40分  
※マークシート方式20問100点  
会場：盛岡市内（後日受験者に連絡）

◎ 検定料 1人当たり検定料 1,080円（税込）  
検定料は受験当日、現金でお支払い願います。

申込締切 2019年6月20日（木）

### 会員の皆様へお知らせ（お申込み・お問い合わせ先の変更）

ユーザ協会では、業務集約に伴い本検定試験のお申込み・お問合せは、仙台・東北事業推進部（岩手支部担当）で行います。誠に勝手ではございますが、ご理解のうえ引き続き当協会事業へのご参加をお願いいたします。

お問い合わせ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会岩手支部担当  
電話 [0120-20-6660](tel:0120-20-6660)

2019年 月 日

# 岩手支部事務局 宛

## 電話応対技能検定（もしもし検定）4級 検定試験申込書

ユーザ協会本部ホームページ <http://www.itua.or.jp/>

一般又はユーザ協会会員に○印をしてください。	一般	会員
	(会員の方は地区に○印)	
	盛岡 花巻 二戸 宮古 久慈 釜石 遠野 気仙 水沢 一関 北上	
事業所名		
連絡ご担当者	ご担当者：	所属：
ご住所	〒 -	
ご連絡先	電話： ( )	
	FAX： ( )	

ふりがな	所属部署
受講者お名前	

\*ご記入いただいた個人情報は、本検定以外には使用いたしません。

申し込み締切り：2019年6月20日（木）

この申込み用紙は、下記 電話応対技能検定実施機関担当宛 FAXでお送りください。

岩手支部担当 FAX：022-214-6009