

2019年度電話対応コンクール事前研修のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会では「2019年度電話対応コンクール」に向けた事前研修を下記のとおり開催します。

今年度のコンクールのテーマは『聴く力と伝える力で信頼アップ』です。お客様の言葉に耳を傾け、要件を簡潔にまとめ、正確に伝えることについて考えていただきます。

電話対応コンクールに出場する方はもとより、出場されない方の更にも上を目指した電話対応のスキルアップの研修としてもお役立て下さい。

記

1. 開催日時

地区名	開催日時	会場
盛岡	7月23日(火) 10:30~16:30	アイーナ 7階会議室701
花巻 釜石 遠野 北上	6月24日(月) 10:30~16:30	なはんプラザ 2階会議室
二戸	6月18日(火) 10:30~16:30	二戸市民文化会館 練習室2
宮古	7月2日(火) 10:30~16:30	宮古市総合体育館シーアリーナ3階大会議室
久慈	7月19日(金) 10:30~16:30	久慈市文化会館 アンバーホール 第1会議室
気仙	6月28日(金) 10:30~16:30	大船渡市民文化会館リアスホール 第1会議室
水沢	7月1日(月) 10:30~16:30	奥州市文化会館Zホール 2階第1会議室
一関	7月22日(月) 10:30~16:30	一関文化センター 研修室3

2. 募集人数 各24名

3. 開催要件 参加希望者が6名以上の場合開催します。6名に満たない場合は、中止とさせていただきます。(最寄りの開催地区への参加をご案内いたします。)

4. その他 ①参加費 2,000円(当該地区のユーザ協会会員は無料)
②昼食については自己解決をお願いします。

<参考>

- ① 地区大会 8月21日(水)~23日(金)
事業所に居ながら参加(遠隔方式)
- ② 岩手県大会 10月18日(金)(各地区大会上位者による)
盛岡劇場(盛岡市松尾町3-1)
- ③ 全国大会 11月22日(金)(都道府県代表による)
中野サンプラザ(東京都)

本件についてのお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会岩手支部担当

電話 0120-20-6660

2019年度電話対応コンクール事前研修 参加申込書

区分	一般	会員(地区会員)
参加地区名	地区	(月 日)
事業所名			
連絡ご担当者			
連絡担当者部署			
連絡先	電話	FAX	

番号	(ふりがな) 参加者名	所属部署
1		
2		
3		
4		
5		

お申込み締め切りは **6月14日(金)** です。

この申込み用紙で下記までFAXでお寄せください

022-214-6009

※ご記入いただいたお客様の個人情報は本研修以外には使用いたしません。