

2019年度 電話対応コンクール地区大会の開催について

日頃、当協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
さて、岩手支部では、第58回電話対応コンクール全国大会に向けた岩手県内の予選会（地区大会）を下記により開催致します。
電話対応技能の一層の向上を目指し、貴事業所の皆様のご出場を賜りたくご案内申し上げます。

記

1. 大会名
2019年度 電話対応コンクール地区大会
2. 開催期間
(1) 競技 2019年8月21日（水）～8月23日（金）（3日間の内、いずれかの日に出場）
(2) 審査 2019年8月28日（水）～8月30日（金）
3. 開催方法
(1) 出場者が職場等に居ながら参加できる方式（遠隔方式）で実施します。
当協会の模擬対応者が出場者の所属事業所等へ電話をかけ、対応様様を録音したテープにより後日審査を行います。
(2) 競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は、超過15秒ごとに1審査員1点減点とします。
計測は競技者の第1声から開始し、競技者の終話までとします。
(3) 各地区の入賞者には岩手県大会へ出場していただきます。
岩手県大会：10月18日（金）に盛岡市・盛岡劇場で開催。
全国大会：11月22日（金）に東京都・中野サンプラザで開催。
4. 出場資格
どなたでも出場できます（ただし、全国大会で優勝・準優勝したことがある方は除きます）。
5. 参加料
(1) 一般：お1人につき3,240円（税込）（全国大会まで）
(2) 当協会会員・当該地区への出場：無料
6. 参加申し込み及び申し込み方法
(1) 参加申込書に必要事項をご記入のうえ事務局FAXへお送りください。

事務局 FAX 019-623-6149

(2) 時間割ID表は岩手支部ホームページをご覧ください

URL：<http://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

(3) 申し込み締め切り 2019年7月26日（金） ※お早めに申し込みをお願い致します。

＜本件お問合せ先＞
(公財)日本電信電話ユーザ協会岩手支部
盛岡市中央通1-5-1
電話 019-625-9910 FAX 019-623-6149

2019年 月 日

(公財)日本電信電話ユーザ協会岩手支部 行

電話対応コンクール地区大会参加申込書

下記のとおり、2019年度電話対応コンクール地区大会への参加を申し込みます。

参加企業	一般		ユーザ協会会員(地区協会)				
参加地区 (○を記入)	盛岡 気仙	花巻 水沢	二戸 一関	宮古 北上	久慈	釜石	遠野
事業所名							
連絡担当者	所属部署			お名前			
連絡先	電話			FAX			
	(ふりがな) 出場者のお名前	競技用 電話番号	※競技時間 第1希望	※競技時間 第2希望	※競技時間 第3希望		
1							
2							
3							
4							
5							

◆お申し込みにあたっての注意点

- 地区大会は遠隔方式で実施するため出場者ごとの競技希望時間を必ずご記入願います。
- 競技希望時間は「時間割 ID 表」により※欄へ必ず第3希望まで記入願います(競技IDを記入)。
競技時間は調整のうえ変更させていただくことがありますのでご協力をお願いします。
- 連絡責任者、連絡電話番号、競技用電話番号(携帯電話も可)は正確にご記入ください。
- 出場者のお名前に必ず振り仮名をご記入ください。

◆ご記入いただいた個人情報は2019年度電話対応コンクール開催目的以外には使用致しません。

お申し込みの締め切りは、2019年7月26日(金)とします。

お申込書は下記の事務局FAXへお送りください。

FAX 019-623-6149