

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

電話対応技能検定3級及び4級→3級講習・検定試験のご案内

日頃、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、私どもでは、9月の3級電話対応技能検定試験に向け講習会を実施致します。

ビジネスにおいて、しっかりと相手の話しを聴く耳、的確に判断できる力、明解な説明力、思いやりと優しさ、そして、美しい活きた日本語を話せる力は、お客様との心の通ったコミュニケーション・信頼へとつながります。

是非この機会に、御社のCS向上・対応スキル向上にお役立て下さい。

◎ 実施日程

(1) 講習

① 3級講習 2019年8月8日(木) 9日(金) 9:30~18:00/2日間

② 4級→3級講習 2019年8月8日(木) 9:30~18:00/1日

*カリキュラムの進行により終了時間が遅くなる場合があります

*定員:16名(7名以上で開催) 講習会場:盛岡市内(開催決定後 参加者に連絡)

(2) 検定試験

① 筆記試験 2019年9月4日(水) 13:00~ 試験時間40分

会場:盛岡市内 (後日参加者に連絡)

* 4級合格日の2年以内に受験した場合は筆記試験は免除となります。

② 実技試験 2019年9月4日(水) 14:30~ 試験時間3分/人

音声録音による採点

* ご注意: 検定試験は講習を受講しなければ受験できません(必修)。

<参照>年間実施予定等:ユーザ協会岩手支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

◎ 講習・検定料

① 3級受験者 一人当たり講習料40,500円(税込)、検定料5,400円(税込)

【ユーザ協会会員:講習料32,400円(税込)、検定料5,400円(税込)】

② 4級→3級受験者 一人当たり講習料20,250円(税込)、検定料5,400円(税込)

【ユーザ協会会員:講習料16,200円(税込)、検定料5,400円(税込)】

*事前にお支払いいただきます(開催決定後、請求書をお送りします)

◎ 講師 日本電信電話ユーザ協会契約講師 電話対応技能検定 指導者・試験官資格講師

◎ お申込締切 2019年7月25日(木) *ただし定員になり次第締め切らせて頂きます。

会員の皆様へお知らせ(お申込み・お問い合わせ先の変更)

ユーザ協会では、業務集約に伴い本検定試験のお申込み・お問合せは、仙台・東北事業推進部(岩手支部担当)で行います。誠に勝手ではございますが、ご理解のうえ引き続き当協会事業へのご参加をお願いいたします。

◎ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当

電話 [0120-20-6660](tel:0120-20-6660)

岩手支部担当 宛

電話対応技能検定（もしもし検定）
3級検定講習受講・検定試験受験
4級→3級検定講習・検定試験受験
申込書

ユーザ協会本部ホームページ <http://www.itua.or.jp/>

一般又はユーザ協会 会員に○印をしてくだ さい。	一般 (会員の方は地区に○印)	会員
	盛岡 花巻 二戸 宮古 久慈 釜石 遠野 気仙 水沢 一関 北上	
事業所名		
連絡ご担当者	ご担当者：	所属：
ご住所	〒 -	
ご連絡先	電話： ()	FAX： ()

ふりがな 受講者お名前	所属部署

* 4級→3級の講習は8日のみとなります。
 * ご記入いただいた個人情報は、本検定以外には使用いたしません。

申し込み締切り：2019年7月25日（木） (ただし定員になり次第締切り)

この申込み用紙は、下記 電話対応技能検定実施機関担当宛 FAXでお送りください。

岩手支部担当 FAX：022-214-6009