

平成28年度 電話応対コンクール開催のご案内

■ 目的

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。



■ スケジュール

| | 香川西地区 | 香川東地区 |
|-------|--|--|
| 事前説明会 | 6月16日(木) 10:00~17:00 「丸亀市民会館 第6会議室」 | 6月15日(水) 10:00~17:00 「サンポートホール高松 54会議室」 |
| 第1回研修 | 7月14(木)15日(金) 9:00~17:00 「丸亀市民会館 第5会議室」 | 7月5(火)6(水)12日(火) 9:00~17:00 「レクザムホール 第1会議室」 |
| 第2回研修 | 8月4(木)5日(金) 9:00~17:00 「丸亀市民会館 第5会議室」 | 8月3(水)9(火)10日(水) 9:00~17:00 「サンポートホール高松52会議室」 |
| 地区大会 | 9月12日(月) 「丸亀市民会館」 | 9月7日(水) 「高松商工会議所」 |
| 香川県大会 | 10月12日(水) 「高松商工会議所」 | |
| 全国大会 | 11月18日(金) 「NHKホール大阪」 | |

■ 申込方法

地区大会(予選)はどなたでも参加できます。(1事業所3名まで)

参加をご希望の方は、下記のお申込書にご記入のうえFAXにて送信ください。

なお、FAX送信後、確認の電話をお願いします。

■ 参加費用(研修は無料です)

一般 : 3,240円 ユーザ協会会員 : 無料

■ 締切日 平成28年6月7日(火)

【FAX申込書】 このまま送信下さい。FAX 087-835-1512

| | | | | | |
|--------|--------|---------|--------|-------|--------|
| 事業所名 | | TEL | | FAX | |
| お申込者氏名 | | メールアドレス | | @ | |
| 参加者氏名 | (ふりがな) | 参加者氏名 | (ふりがな) | 参加者氏名 | (ふりがな) |

主催 : (公財)日本電信電話ユーザ協会香川支部

【お問い合わせ】 TEL 0120-206660 担当 : 嶋田

ホームページ URL <http://www.shikoku.jtua.or.jp/kagawa/>

※ ご記入いただいた個人情報は、当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用する場合がございます。