

1. 平成27年度事業活動報告(H28.7.19 始良大隅地区協会理事会承認)

自：平成27年4月1日至：平成28年3月31日

区分	事業名	時期	場所等	27年度実績(26年度実績)		
公益目的事業	ICT活用推進事業	1. ~ICT時代の~ ビジネスマナー実践礎研修	5月12日 5月19日 6月10日	鹿屋市 霧島市 伊佐市	29事業所 68名 (34事業所 85名)	
		2. ICTセミナー ・情報セキュリティセミナー	11/5	鹿児島市 サンパザ天文館	1会場 23事業所 34名 (1会場 21事業所 25名)	
		3. 会員ホームページ紹介	4月~3月	会員企業対象	171事業所(171事業所) 0件新規(0件新規)	
		4. 鹿児島支部ホームページの充実	4月~3月	不特定多数対象	3月25日新HPを開設 記事28回更新(30回更新) アクセス数6,790回(5,383回)	
	テレコミュニケーション教育事業	1. 電話対応コンクール県大会	・事前研修会	7月3日	鹿児島市 鹿児島よかセンター	16事業所 41名 (13事業所 37名)
			・テーブル審査	7月27日 ~7月30日	鹿児島市 カルチャー・コネクション	24事業所 149名 (18事業所 141名)
			・集合審査	10月8日	鹿児島市 黎明館	9事業所 28名 (9事業所 27名)
			・全国大会	11月27日	前橋市 パシフィック文化ホール	1名 (1名)
		2. クレームセミナー	11月5日	鹿児島市 サンパザ天文館	1会場 23事業所 34名 (17事業所：36名)	
		3. 電話対応スキルアップ研修	6月23日 11月17日	鹿児島市 鹿児島よかセンター	26事業所 53名 15事業所 28名 (27事業所 48名)	
		4. 企業電話対応コンテスト ・電話によるコンテスト	6月~11月	応募企業参加	3事業所/469事業所(全国) 健康家族(優秀賞) (3事業所)	
		5. 電話対応技能検定 (もしもし検定)	4月~3月	鹿児島市	4級6回 40名合格/71名受験 (4級3回 35名合格/73名受験) 3級1回 4名合格/5名受験 (3級1回 10名合格/11名受験)	
	6. 対応マナー講座有料	4月~3月	鹿児島県内	42回 1,128名 (42回 1,483名)		
	共事業	1. 会報発行	年2回 11月、3月	会員対象	11・3月 1,600部発行 (2回 1,600部発行)	
その他	1. 理事会 始良大隅地区協会	7月21日	霧島市	27年度事業計画等議論承認		
	2. 会員の増強 拡大目標 始良大隅 159会員維持 (26年度末 159会員)	4月~3月 ・年会費無料キャンペーン10月 ~3月	28.3月末会員数 149会員	2増 12減 10純減 (1増 8減 7純減)		

2. 平成27年度決算報告書

収入の部 (単位：千円)

支出の部 (単位：千円)

勘定科目(大科目)	予算額	決算額	勘定科目(大科目)	予算額	決算額
会費収入等	403	374	セミナー等費・会議費等	403	365
前期繰越収支差額	378	378	次期繰越収支差額	378	387
収入合計	781	752	支出合計	781	752

3. 平成27年度監査報告書

平成28年6月30日、当協会監事により実施した監査結果(適正処理)を承認した。